



INFORME INDIVIDUAL

2017

Puebla Comunicaciones

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017

CONTENIDO

1. Preámbulo.

- 1.1 Concepto.
- 1.2 Objeto de la Fiscalización Superior.
- 1.3 Descripción del proceso de Fiscalización Superior.
- 1.4 Metodología.
- 1.5 Acciones preventivas.
- 1.6 Marco legal y normativa aplicable.

2. Datos Generales.

3. Auditoría Financiera y de Cumplimiento.

- 3.1 Criterios de selección.
- 3.2 Objetivo de la Auditoría Financiera y de Cumplimiento.
- 3.3 Alcance.
- 3.4 Procedimientos de Auditoría Aplicados.
- 3.5 Auditor Externo.

4. Auditoría de Desempeño.

- 4.1 Criterios de selección.
- 4.2 Objetivo de la Auditoría de Desempeño.
- 4.3 Alcance.
- 4.4 Procedimientos de Auditoría Aplicados.
- 4.5 Auditor Externo.

5. Resultados de la Fiscalización Superior.

- 5.1 Auditoría Financiera y de Cumplimiento.
 - Cuenta Pública.
 - Control Interno.
 - Presupuesto de Egresos.
 - Ingresos.
 - Egresos.
 - Obra Pública.
 - Deuda Pública y Disciplina Financiera.
 - Transparencia.

Justificaciones y aclaraciones de la Entidad Fiscalizada.

5.2 Auditoría de Desempeño.

- Antecedentes.
- Análisis de congruencia de la planeación estratégica.
- Diseño de los Programas Presupuestarios.
- Cumplimiento final de los Programas Presupuestarios.



Revisión de recursos.

Mecanismos de control interno.

Perspectiva de género.

De la publicación de los programas e indicadores contemplados en el Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Justificaciones y aclaraciones de la Entidad Fiscalizada.

6. Resumen de Observaciones, Recomendaciones y Acciones.

6.1 Auditoría Financiera y de Cumplimiento.

6.2 Auditoría de Desempeño.

7. Dictamen.

8. Unidades Administrativas que intervinieron en la fiscalización.



El Informe Individual es el Informe del Resultado a que se refiere el artículo 114 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, correspondiente a las revisiones, auditorías y evaluaciones practicadas a cada una de las Entidades Fiscalizadas, con motivo de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública respectiva, que debe presentar la Auditoría Superior al Congreso del Estado, por conducto de la Comisión General Inspector, en términos de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla.

El Informe Individual tiene como principal objetivo comunicar la conclusión a la que llegó la Auditoría Superior del Estado de Puebla, con motivo de la revisión a los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos; asimismo, ofrece una visión acerca de la situación que guarda la Hacienda Pública o patrimonio de la Entidad Fiscalizada.

La estructura y contenido de este Informe presenta información técnica respecto a la administración y ejercicio de los recursos públicos, con una visión autónoma, bajo los principios de legalidad, definitividad, imparcialidad y confiabilidad que rigen la función de Fiscalización Superior.

El Informe Individual presenta los hechos y su evaluación de manera objetiva con el propósito de robustecer la confianza de los ciudadanos y contribuir mediante acciones concretas a generar valor a la sociedad.

Para la revisión, fue imprescindible dotarse de mecanismos que permitieran, por una parte, efectuar una evaluación del gasto público y por otra, revisar indicadores que proporcionen información sobre la eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez alcanzada en la gestión de los recursos públicos por parte de la Entidad Fiscalizada.

Por lo anteriormente expuesto y con fundamento en los artículos 116 fracción II párrafo sexto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 2, 3 fracción XII, 4, 7, 8, 9 fracción III y 11, de la Ley General de Responsabilidades Administrativas; 113 y 114 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 2 fracción XVI y 200 de la Ley Orgánica del Poder Legislativo del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 4, 6, 52, 53 y 54 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 3, 4 fracciones II, IV, V, VI, VII, VIII, XII, XVII y XXI, 6, 30, 31, 58, 59, 120 y 122 fracciones I, X, XIV, XVI y XXXIX, de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 2 fracciones I, II y III, 3, 4, 9 y 11 fracciones I, V, XI, XXVI y LVI del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Puebla; como resultado de la Fiscalización Superior efectuada, se formula y entrega al H. Congreso del Estado por conducto de la Comisión General Inspector de la Auditoría Superior del Estado de Puebla, el presente **INFORME INDIVIDUAL DE PUEBLA COMUNICACIONES, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2017**, al tenor siguiente:

1. Preámbulo
2. Datos Generales
3. Auditoría Financiera y de Cumplimiento
4. Auditoría de Desempeño
5. Resultados de la Fiscalización Superior
6. Resumen de Observaciones, Recomendaciones y Acciones
7. Dictamen
8. Unidades Administrativas que intervinieron en la fiscalización

El apartado del **Preámbulo** contiene el diseño y concepción del proceso de fiscalización, está conformado por 6 secciones:



- Concepto
- Objeto de la Fiscalización Superior
- Descripción del proceso de Fiscalización Superior
- Metodología
- Acciones preventivas
- Marco legal y normativa aplicable

La información que identifica a la Entidad Fiscalizada, son datos considerados en el apartado de **Datos Generales**.

La **Auditoría Financiera y de Cumplimiento** tiene como objetivo, fiscalizar los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos con el fin de verificar y emitir una opinión del resultado de la gestión financiera y el cumplimiento de leyes y demás disposiciones aplicables.

En su proceso se aplicaron criterios de selección cualitativos y cuantitativos, según las facultades y atribuciones del marco normativo institucional de la Auditoría Superior del Estado de Puebla, además de las técnicas de auditoría que permitieron verificar el ejercicio y aplicación de los recursos públicos y como elemento auxiliar en el desarrollo de la Fiscalización Superior se consideró la documentación remitida por el Auditor Externo, este apartado se integra por 5 secciones:

- Criterios de selección
- Objetivo de la Auditoría Financiera y de Cumplimiento
- Alcance
- Procedimientos de Auditoría Aplicados
- Auditor Externo

La **Auditoría de Desempeño** busca verificar el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes y programas gubernamentales con la finalidad de promover una gestión gubernamental que atienda a los principios de eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez.

En su desarrollo se comprueba que los planes y programas contribuyan al cumplimiento de los objetivos estratégicos de nivel superior, que el diseño de los programas cuente con un sustento metodológico suficiente, que las Entidades Fiscalizadas hayan implementado mecanismos de Control Interno que refuercen el cumplimiento de los objetivos. Además, se verifica que en la administración de los recursos públicos se hayan considerado criterios de perspectiva de género. Este apartado se integra por 5 secciones:

- Criterios de selección
- Objetivo de la Auditoría de Desempeño
- Alcance
- Procedimientos de Auditoría Aplicados
- Auditor Externo

Las observaciones, recomendaciones y acciones, en su caso, derivados de la revisión a la recaudación, captación, administración y cumplimiento de objetivos y metas, ejercicio y aplicación de los recursos públicos, así como su gestión y registro financiero, se encuentran en el apartado de los **Resultados de la Fiscalización Superior**.



En el apartado **Resumen de Observaciones, Recomendaciones y Acciones** se presenta una síntesis de los resultados de la fiscalización realizada a la Entidad Fiscalizada.

La opinión técnica que emite la Auditoría Superior del Estado de Puebla, después de comprobar la congruencia y razonabilidad de los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos, y demás documentos elaborados por la Entidad Fiscalizada, con apego a la normatividad aplicable, se presenta en el apartado del **Dictamen**.

Las **Unidades Administrativas que intervinieron en la fiscalización**, en el ámbito de sus respectivas competencias y de conformidad con las atribuciones que tienen conferidas, se enuncian en este apartado.

El contenido del presente **INFORME INDIVIDUAL DE PUEBLA COMUNICACIONES, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO 2017**, se desarrolla en las páginas subsecuentes, que forman parte integrante del mismo, en las que de manera específica, se expresa con amplitud cada uno de los rubros antes señalados.

Atentamente

Cuatro veces Heroica Puebla de Zaragoza, 10 de septiembre de 2019.

Dr. Alberto Javier Segovia Blumenkron

Encargado del Despacho de la Auditoría Superior del Estado de Puebla



1. PREÁMBULO

FISCALIZACIÓN SUPERIOR

La Auditoría Superior del Estado de Puebla, es la unidad de fiscalización, control y evaluación, dependiente del Congreso del Estado, con autonomía técnica y de gestión en el ejercicio de sus atribuciones.

En este sentido, la Auditoría Puebla verifica que las Entidades Fiscalizadas administren y ejecuten los recursos públicos de acuerdo a la ley, con el propósito de generar confianza en la ciudadanía en el manejo de los recursos e impulsar una cultura de rendición de cuentas claras.

En el contexto de las reformas constitucionales en materia de combate a la corrupción y con la creación del Sistema Nacional Anticorrupción (SNA), se establece un mecanismo de coordinación y colaboración entre las autoridades competentes en la prevención, detección y sanción de faltas administrativas y hechos de corrupción, así como en la Fiscalización Superior y control de recursos públicos; mismo que tiene por objeto establecer principios, bases generales, políticas públicas y procedimientos en combate a la corrupción.

Como eje central y pilar fundamental de dicho Sistema se instituye el Sistema Nacional de Fiscalización (SNF), identificado como el conjunto de mecanismos interinstitucionales de coordinación entre los órganos responsables de las tareas de auditoría gubernamental en los distintos órdenes de gobierno, a través del intercambio de información, ideas y experiencias enfocadas en el desarrollo de la fiscalización de los recursos públicos, con el objetivo de maximizar la cobertura y el impacto de la fiscalización en todo el país.

Con el propósito de mejorar la supervisión de la gestión gubernamental y el uso de los recursos públicos, considerando las nuevas exigencias sociales y nacionales de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior; en el Estado de Puebla a finales de 2016 se aprobaron las reformas constitucionales en materia de combate a la corrupción y expedición del nuevo marco jurídico en materia de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior, armonizado con las leyes generales y federales.

1.1 CONCEPTO

La Fiscalización Superior consiste en la revisión, supervisión, evaluación, control y seguimiento que se hace del ejercicio de los recursos públicos conforme a las disposiciones legales, además de verificar el cumplimiento a los objetivos contenidos en planes y programas de gobierno, con el propósito de proporcionar información con autonomía, independencia y objetividad de la gestión gubernamental; así como detectar desviaciones y prevenir, corregir, mejorar y/o sancionar a los servidores públicos responsables.

1.2 OBJETO DE LA FISCALIZACIÓN SUPERIOR

La Fiscalización Superior es la función ejercida por la Auditoría Superior del Estado de Puebla, en términos del artículo 31 de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla y tiene por objeto, entre otros:



I. Revisar la Cuenta Pública del Estado y la correspondiente a cada Municipio para determinar los resultados de la gestión financiera, verificar si se ajustaron a los presupuestos, así como comprobar el cumplimiento de las metas y objetivos contenidos en los planes, programas y subprogramas.

II. Evaluar los resultados de la gestión financiera respecto de la ejecución de las leyes de ingresos y de egresos, el ejercicio de los Presupuestos de Egresos para verificar la forma y términos de los ingresos, egresos y los recursos provenientes de financiamientos, obligaciones y empréstitos; así como su cumplimiento con las disposiciones jurídicas y administrativas aplicables.

III. Verificar el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes, programas y subprogramas para comprobar que en la administración de recursos públicos se haya atendido a los principios de eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez; el alcance de las metas de indicadores y su relación con el Plan de Desarrollo correspondiente.

IV. Promover las acciones o denuncias correspondientes para la imposición de las sanciones administrativas y penales por las faltas graves, así como dar vista a las autoridades competentes por faltas administrativas no graves que se adviertan derivado de sus revisiones, auditorías e investigaciones.

1.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR

La Auditoría Puebla, en cumplimiento a sus atribuciones, realiza la función de Fiscalización Superior conforme a los principios de legalidad, definitividad, imparcialidad y confiabilidad.

El proceso de Fiscalización Superior constituye el conjunto de actos comprendidos a partir de las facultades de revisión de la Cuenta Pública del Estado y la correspondiente a cada Municipio; entendiéndose por ésta el documento que, conforme a la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla, deben presentar el Estado y los Municipios, en los términos y plazos que disponen la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; y que contiene los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos que integran la Cuenta Pública que emana del registro de las operaciones llevadas a cabo a lo largo del año por las Entidades Fiscalizadas que ejercen un presupuesto público.

Derivado del análisis a la documentación requerida, la revisión a los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos remitidos mensual y/o trimestral por las Entidades Fiscalizadas, así como los informes parciales, final y dictamen emitidos por el Auditor Externo Autorizado, los resultados de las visitas domiciliarias e inspecciones efectuadas; se emiten los resultados finales y observaciones preliminares, mismas que se dan a conocer a las Entidades Fiscalizadas, a efecto de que presenten las justificaciones y aclaraciones correspondientes.

Una vez valoradas las justificaciones, aclaraciones y demás información presentada por las Entidades Fiscalizadas, se determina la procedencia de eliminar, rectificar o ratificar los resultados finales y las observaciones preliminares, para elaborar el Informe Individual.

El Informe Individual correspondiente a cada Entidad Fiscalizada, se entrega al H. Congreso del Estado por conducto de la Comisión General Inspector de manera previa a la emisión del Informe General Estatal. Posterior a la presentación del Informe Individual, se notifica a las Entidades Fiscalizadas para que



presenten, en su caso, la información y realicen las aclaraciones, solventaciones y consideraciones pertinentes en los términos y plazos establecidos en la normatividad correspondiente.

Acciones a derivarse de la Fiscalización a la Cuenta Pública

De la revisión realizada a las Entidades Fiscalizadas pueden derivar acciones y previsiones consistentes en recomendaciones, solicitudes de aclaración, pliegos de observaciones, denuncias y responsabilidades administrativas citadas en la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla.

Emisión de Informes y Seguimiento

Como resultado de la Fiscalización Superior efectuada por la Auditoría Puebla, se emiten informes de carácter Individual y General, mismos que se presentan al H. Congreso del Estado por conducto de la Comisión General Inspector.

Informe Individual

El Informe Individual corresponde a las revisiones, auditorías y evaluaciones practicadas a cada una de las Entidades Fiscalizadas, con motivo de la Fiscalización Superior a los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos que integran la Cuenta Pública respectiva; mismo que debe presentar la Auditoría Puebla al H. Congreso del Estado por conducto de la Comisión General Inspector, en términos y plazos de acuerdo a la ley.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 59 de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, contendrá cuando menos la siguiente información:

- Los criterios de selección, el objetivo, el alcance, los procedimientos de auditoría aplicados y el dictamen de la revisión
- El cumplimiento del marco jurídico y normativo
- Los resultados de la fiscalización efectuada
- Las observaciones, recomendaciones y acciones
- Síntesis de las justificaciones y aclaraciones que las Entidades Fiscalizadas hayan presentado en relación con los resultados y las observaciones hechas durante las revisiones

Informe General

El Informe General, contiene el resultado de la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública del Estado, así como el correspondiente a los resultados de la Fiscalización Superior del conjunto de las Cuentas Públicas de los Municipios.

Es importante destacar que dichos informes tienen carácter público, por lo que se darán a conocer en la página de internet de la Auditoría Puebla, conforme a la legislación aplicable en materia de transparencia y acceso a la información pública.



Seguimiento

La Auditoría Puebla da seguimiento a las recomendaciones, acciones y previsiones emitidas como resultado de la Fiscalización Superior, así como la emisión de acciones supervenientes por la falta de atención o solventación de las Entidades Fiscalizadas, hasta su conclusión o solventación en los plazos y términos de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior.

Para tal efecto, se elabora un Reporte Semestral para informar al H. Congreso del Estado, por conducto de la Comisión General Inspector, el estado que guarda la solventación de observaciones y acciones promovidas en los Informes Individuales de las Entidades Fiscalizadas; en la misma fecha de ser presentados, se publican en la página de internet de la Auditoría Puebla para consulta de la ciudadanía.

1.4 METODOLOGÍA

La Auditoría Puebla ejerce sus funciones bajo un modelo de gestión que cuenta con procesos claros, formales y documentados, que tiene por objeto realizar la Fiscalización Superior de los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos que integran la Cuenta Pública, conforme a las disposiciones aplicables y estándares internacionales, promoviendo con ello la mejora continua de los procesos y del Sistema de Gestión de la Calidad. Además, en su proceso de fiscalización considera las Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización, en la planeación, ejecución e integración de los Informes Individuales de la Fiscalización Superior, así como su seguimiento.

La auditoría es un proceso sistemático en el que de manera objetiva se obtiene evidencia suficiente, competente, relevante y pertinente; misma que es revisada conforme a procedimientos de auditoría aplicados que permiten determinar si las acciones llevadas a cabo por las Entidades Fiscalizadas se realizaron de conformidad con la normativa aplicable, con el propósito de obtener una seguridad razonable de su gestión pública.

En este sentido, la Auditoría Puebla revisa la información y documentación requerida y remitida por las Entidades Fiscalizadas, los Auditores Externos Autorizados y la correspondiente a su Programa Presupuestario para evaluar su desempeño, en su caso, de acuerdo al Programa Anual de Auditorías.

En la Auditoría Puebla, en términos generales se llevan a cabo los siguientes tipos de auditoría:

I. Auditoría de Cumplimiento Financiero

Consiste en la revisión de la recaudación, captación, administración, ejercicio y aplicación de recursos, así como el cumplimiento de la normativa correspondiente y se divide en:

Auditoría Financiera

Revisión de los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos que integran la Cuenta Pública presentados por la Entidad Fiscalizada, para verificar que los resultados obtenidos, la utilización de los recursos y el registro financiero se realicen de acuerdo a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la normatividad emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC) y que se cuente con la documentación comprobatoria y justificativa correspondiente. Respecto a los ingresos, se verifica que se cumpla con las disposiciones normativas aplicables, así como la forma y términos en que



fueron recaudados, obtenidos, captados, registrados y administrados. En cuanto a los egresos, se examina que el ejercicio y registro de los recursos públicos se realicen de conformidad con las disposiciones normativas aplicables y que las modificaciones presupuestarias estén justificadas y respaldadas. En lo concerniente a la deuda pública, se evalúa la información financiera y los formatos para las proyecciones de las finanzas públicas de conformidad con la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios y la normatividad emitida por el CONAC.

Auditoría de Obra o Inversión Pública

Comprobación de que el recurso presupuestado y asignado para obra e inversión pública se haya ejercido conforme a la ley de la materia. La revisión comprende la planeación, programación, presupuestación, adjudicación, contratación, ejecución y entrega-recepción; además, se verifican los bienes, servicios o volúmenes de obra ejecutada.

Auditoría de Cumplimiento

Revisar que en las acciones y operaciones efectuadas por la Entidad Fiscalizada se observen las leyes, reglamentos, decretos y demás ordenamientos.

II. Auditoría de Desempeño

Consiste en verificar el grado de cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en los planes, programas y subprogramas, atendiendo a los principios de eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez.

Planeación de la Fiscalización Superior

La planeación para la Fiscalización Superior de la Cuenta Pública Estatal y la correspondiente a cada Municipio consiste en el conjunto de actividades que se realizan para integrar el Programa Anual de Auditorías, considerando aspectos financieros, los antecedentes de la Entidad Fiscalizada, obras y/o acciones ejecutadas, entre otros factores como la coordinación para la fiscalización con la Auditoría Superior de la Federación.

Para la Fiscalización Superior de las Cuentas Públicas, la planeación se clasifica en genérica y específica, como se explica a continuación:

- a) **Planeación Genérica:** consiste en el procedimiento que permite la identificación de las principales actividades institucionales, conceptos de ingresos y de egresos.
- b) **Planeación Específica:** establece el procedimiento para seleccionar, principalmente a partir de la Planeación Genérica, a las Entidades Fiscalizadas que se les practicará visita domiciliaria e inspecciones.

Un factor importante a considerar en la integración del Programa Anual de Auditorías es contar con personal auditor con conocimientos, capacidades, competencias técnicas e integridad profesional, por lo que se elabora cada año el programa de capacitación y actualización para los colaboradores de la Institución.



En este sentido, el Código de Ética de la Auditoría Puebla establece directrices que orientan el actuar de todos los servidores públicos de la Institución, sin excepción de actividad, nivel o función, que permite consolidar la confianza y credibilidad de la sociedad en los resultados de la Fiscalización Superior emitidos; los principios que rigen el actuar del personal son:

- Legalidad
- Honradez
- Lealtad
- Imparcialidad
- Eficiencia
- Economía
- Disciplina
- Profesionalismo
- Objetividad
- Transparencia
- Rendición de cuentas
- Competencia por mérito
- Eficacia
- Integridad
- Equidad

Además, la Auditoría Puebla cuenta con Sistemas de Gestión que contribuyen a fortalecer la credibilidad y la confianza de la sociedad, permitiendo a su vez, el reconocimiento como una Institución impulsora de calidad a nivel nacional e internacional y la mejora continua. La revisión permanente de los Sistemas de Gestión se fundamenta en la "Cultura Organizacional" y en el cumplimiento del marco normativo que rige el actuar del personal, a fin de ejercer sus funciones con integridad y honestidad.

Ejecución de la Fiscalización Superior

Para la ejecución, conforme al Programa Anual de Auditorías, se determinan los criterios de selección, el alcance y porcentaje de la muestra a revisar que aseguren la representatividad y los niveles de confianza requeridos; así como los procedimientos a aplicar y las técnicas de auditoría que se utilizarán para la recolección de evidencia suficiente, competente, relevante y pertinente, con base en la cual se determinan los resultados de la Fiscalización Superior, éstos pueden incluir:

- Inspección
- Observación
- Evaluación
- Investigación
- Confirmación
- Procedimientos analíticos

Por otra parte, en los procedimientos de auditoría aplicados se consideran las Normas Profesionales de Auditoría aprobadas por el Sistema Nacional de Fiscalización, así como las mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de auditoría gubernamental.

Informe y Seguimiento de la Fiscalización Superior

La evaluación de la evidencia se lleva a cabo con base en conocimientos técnicos y juicio profesional con la finalidad de obtener una opinión razonable sobre la documentación e información revisada y emitir los resultados de forma íntegra, objetiva e imparcial.



Una vez concluida la etapa de ejecución se elabora el informe con base en los resultados obtenidos con el propósito de efectuar las acciones para su seguimiento.

Los Informes, tanto Individual como General, se presentan al H. Congreso del Estado, por conducto de la Comisión General Inspector en los términos y plazos previstos en la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior. De manera posterior a ser entregados, se publican en la página de la Auditoría Puebla para consulta de la ciudadanía, para ello, de acuerdo a las Normas Profesionales de Auditoría se emiten informes claros, concretos y objetivos elaborados con un lenguaje sencillo y accesible, con el propósito de contribuir a la toma de decisiones públicas y mejorar la gestión gubernamental.

1.5 ACCIONES PREVENTIVAS

Adicionalmente, para que las Entidades Fiscalizadas cumplan con sus obligaciones en tiempo y forma, a efecto de obtener resultados satisfactorios en torno a la Fiscalización Superior correspondiente se considera:

- Capacitar a los servidores públicos de las Entidades Fiscalizadas involucrados en el manejo de recursos públicos a través de cursos temáticos establecidos en un Programa Anual, a fin de que adquieran conocimientos teóricos, que les permitan desempeñar sus funciones con mayor eficacia.
- Proporcionar asesoría y orientación a los servidores públicos de las Entidades Fiscalizadas para evitar irregularidades con el propósito de fortalecer la rendición de cuentas en el manejo de los recursos públicos.
- Establecer y difundir lineamientos técnicos, para la entrega de documentación e información.

Diagrama 1
Proceso de Fiscalización Superior 2017



Diagrama 2
Enfoque a Procesos de la Fiscalización Superior 2017



1.6 MARCO LEGAL Y NORMATIVA APLICABLE

En la Fiscalización Superior se deben considerar las disposiciones jurídicas para verificar que las Entidades Fiscalizadas observen y apliquen en todas sus operaciones, registros contables, presupuestales y programáticos, criterios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez, para el logro de sus objetivos; así como las disposiciones legales aplicables, considerando de manera enunciativa más no limitativa entre otras las siguientes:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla
- Ley General de Contabilidad Gubernamental
- Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios
- Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Puebla
- Ley del Sistema Anticorrupción del Estado de Puebla
- Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla
- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla
- Ley de Ingresos del Estado de Puebla para el Ejercicio Fiscal 2017
- Ley de Egresos del Estado de Puebla para el Ejercicio Fiscal 2017
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal
- Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla
- Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla
- Ley de Hacienda del Estado Libre y Soberano de Puebla



2. DATOS GENERALES

La planeación, presupuestación, aplicación de recursos y control de los mismos deben encaminarse al cumplimiento del objeto social de la Entidad Fiscalizada. A continuación, se presentan los datos generales:

**Cuadro
Información Básica**

DATOS GENERALES	
Entidad Fiscalizada:	Puebla Comunicaciones
Domicilio legal:	Boulevard Atlixcayotl Número 1910, Reserva Territorial Atlixcayotl, San Andrés Cholula
Objeto social:	Prestar un servicio público y social, y el desarrollo de proyectos estratégicos o prioritarios que requiera la Administración Pública Estatal; así como promover, producir, generar, administrar y difundir información de diversa índole a través de los medios electrónicos más modernos, audiovisuales, de telecomunicación y de informática.

3. AUDITORÍA FINANCIERA Y DE CUMPLIMIENTO

La Auditoría Financiera y de Cumplimiento es un proceso sistemático en el que de manera objetiva se revisa que la recaudación, captación, administración, ejercicio y aplicación de recursos públicos se lleven a cabo de acuerdo a las disposiciones legales; además, que su manejo y registro financiero cumpla con la normativa aplicable.

Este apartado de la Auditoría Financiera y de Cumplimiento se integra de cinco secciones en las que se describen: **Criterios de selección, Objetivo de la Auditoría Financiera y de Cumplimiento, Alcance, los Procedimientos de Auditoría Aplicados y Auditor Externo.**

3.1 CRITERIOS DE SELECCIÓN

Esta auditoría se seleccionó conforme a los criterios cualitativos y cuantitativos establecidos de acuerdo a las facultades y atribuciones del marco normativo institucional de la Auditoría Puebla, para la integración del Programa Anual de Auditorías para la Fiscalización Superior de las Cuentas Públicas 2017 y acorde a lo dispuesto en el Plan Estratégico de la Institución.

Los criterios utilizados contienen los objetivos y el tipo de auditoría; asimismo, se obtienen de diversas fuentes, incluyendo leyes, reglamentos, normas, lineamientos y mejores prácticas en la materia, con el propósito de obtener una base para evaluar la evidencia, determinar los hallazgos de la revisión y formular conclusiones sobre los objetivos de la auditoría.

En este sentido, cada auditoría se plantea e integra de tal manera que permite obtener una seguridad razonable de que el objetivo y alcance cumplieron con los aspectos y criterios relevantes conforme al marco legal y normativo aplicable.



3.2 OBJETIVO DE LA AUDITORÍA FINANCIERA Y DE CUMPLIMIENTO

De conformidad con la Ley General de Contabilidad Gubernamental; la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, y demás disposiciones aplicables, se procedió a fiscalizar la documentación y los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos que integran la Cuenta Pública, de Puebla Comunicaciones con la finalidad de verificar y emitir una opinión sobre:

- El resultado de su Gestión Financiera y su cumplimiento con las leyes, decretos, reglamentos y disposiciones aplicables en materia de registro y contabilidad gubernamental;
- El apego a la legalidad de la captación, recaudación, administración, custodia, manejo, ejercicio y aplicación de recursos, a través de contratación de servicios, obra pública, adquisiciones, arrendamientos, conservación, uso, destino, afectación, enajenación, baja de bienes muebles e inmuebles, almacenes, demás activos y recursos materiales, y si no han causado daños o perjuicios, o ambos, en contra de la Hacienda Pública Estatal o, en su caso, del patrimonio de las Entidades Fiscalizadas;
- Si las cantidades correspondientes a los ingresos y a los egresos, se ajustaron o corresponden a los conceptos y a las partidas respectivas; y en su caso, si los recursos provenientes de financiamientos y otras obligaciones se obtuvieron, aplicaron y cumplieron con los compromisos en términos de las leyes y demás disposiciones aplicables;
- Las recomendaciones, acciones y previsiones, incluyendo solicitudes de aclaración, pliegos de observaciones a que haya lugar de conformidad con el artículo 32 de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla.

Para cumplir con las finalidades señaladas, se llevó a cabo la auditoría conforme a los principios de legalidad, definitividad, imparcialidad y confiabilidad, con el propósito de emitir un trabajo profesional sobre la razonabilidad de los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos que integran la Cuenta Pública.

3.3 ALCANCE

La auditoría comprendió la revisión de la información contable, presupuestaria y programática; así como la documentación e información requerida y remitida, misma que se llevó a cabo en las oficinas de la Auditoría Superior del Estado de Puebla, a través de procedimientos aplicables en las siguientes revisiones, empleadas en la Fiscalización Superior.

La Entidad Fiscalizada cuenta con diversas operaciones, por lo que, en la Fiscalización Superior se aplicó muestreo en las Auditorías:

Auditoría Financiera

La Auditoría Superior del Estado de Puebla, de conformidad con su Programa de Auditoría, realizó la revisión y fiscalización de los Estados Financieros y demás información siguiente:

- Estado de Actividades
- Estado de Situación Financiera
- Estado de Variación en la Hacienda Pública



- Estado de Cambios en la Situación Financiera
- Estado de Flujos de Efectivo
- Notas a los Estados Financieros
- Estado Analítico del Activo
- Estado Analítico de la Deuda y Otros Pasivos
- Estado Analítico de Ingresos
- Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos
- Gasto por Categoría Programática

El Programa de Auditoría consideró para su revisión los siguientes rubros:

Ingresos

De los ingresos se revisaron los registros, comprobación y justificación de los siguientes rubros:

- Productos de Tipo Corriente
- Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas

La revisión de los rubros citados anteriormente, se efectuó en forma selectiva en la documentación comprobatoria y justificativa siguiente:

- Conciliaciones Bancarias
- Estados de Cuenta Bancarios
- Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)
- Pólizas de Ingresos

Egresos

De la aplicación del gasto efectuado, se revisaron los registros, comprobación y justificación del mismo, de los siguientes capítulos:

- Servicios Personales
- Materiales y Suministros
- Servicios Generales
- Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas
- Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles

De las revisiones realizadas en las oficinas de la Auditoría Superior del Estado de Puebla se fiscalizaron los capítulos citados; éstas se efectuaron en forma selectiva a la documentación comprobatoria y justificativa siguiente:

- Estados de Cuenta Bancarios
- Conciliaciones Bancarias
- Pólizas de Egresos
- Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI)



Del universo seleccionado por \$346,428,935.00, la muestra auditada por \$174,104,014.93, se alcanzó una revisión del 50.00%.

Auditoría de Cumplimiento

De la revisión realizada en las oficinas de la Auditoría Superior del Estado de Puebla de Puebla Comunicaciones, se verificó que los registros, operaciones y emisión de los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos que integran la Cuenta Pública, cumplieron con los Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental, con los Principios que rigen la Administración de los Recursos Públicos, con la Ley General de Contabilidad Gubernamental, así como con las disposiciones contenidas en los ordenamientos legales, reglamentarios y administrativos correspondientes.

3.4 PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA APLICADOS

Los procedimientos se realizaron conforme a las técnicas de auditoría que permitieron a esta Institución conocer las características generales de la Entidad Fiscalizada, así como verificar si la captación, recaudación, administración, custodia, manejo, ejercicio y aplicación de recursos, se ajustaron a la legalidad y si no han causado daño o perjuicios, o ambos, en contra de la Hacienda Pública Estatal o, en su caso, del patrimonio de la Entidad Fiscalizada.

Cuenta Pública

Verificar si la Cuenta Pública, proporcionada por la Entidad Fiscalizada en los términos que marca la normatividad correspondiente, se encuentra aprobada por su Órgano de Gobierno y no contenga diferencias aritméticas en los Estados Financieros presentados.

Control Interno

Verificar que la Entidad Fiscalizada cuente con un Sistema de Control Interno efectivo que aporte elementos que promuevan la consecución de los objetivos institucionales, que minimicen los riesgos y consoliden los procesos de rendición de cuentas y transparencia gubernamental.

Presupuesto de Egresos

Verificar que la Entidad Fiscalizada haya ejercido el Presupuesto de Egresos con base en principios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía y transparencia.

Ingresos

Verificar el importe de los ingresos y otros beneficios de la Entidad Fiscalizada provenientes de los ingresos de gestión, participaciones, aportaciones, transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas, en su caso, estableciendo los documentos y/o mecanismos con los cuales se registrarán o controlarán los momentos contables de los ingresos.



Egresos

Realizar una selección de los conceptos erogados de los recursos, con base al Clasificador por Objeto del Gasto emitido por el CONAC, existencia de registros contables, presupuestales y patrimoniales; así como la documentación que compruebe y justifique que el gasto cumpla con la normativa aplicable y que la información reportada sea coincidente en los diferentes Estados Financieros generados.

Obra Pública

Revisar el importe destinado a la Construcción, Conservación de obras y Acciones en general que tengan por objeto instalar, ampliar, adecuar, remodelar y mantener, en su caso.

Transparencia

Verificar selectivamente la información financiera en materia de Transparencia.

Deuda Pública y Disciplina Financiera

Verificar que las asignaciones destinadas a cubrir obligaciones por concepto de Deuda Pública interna, derivada de la contratación de empréstitos, cumplan con la normatividad aplicable, en su caso.

3.5 AUDITOR EXTERNO

Para cumplir con lo establecido en las fracciones XXXIV, XXXVIII y XXXIX, del artículo 122, de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, en relación de autorizar previa convocatoria pública, a los Auditores Externos que con posterioridad contraten las Entidades Fiscalizadas.

En octubre de 2016, se publicó la Convocatoria Pública Nacional, dirigida a personas físicas o morales interesadas en participar en el proceso de autorización de Auditores(as) Externos(as), en la cual se establecieron las bases, términos y condiciones, para integrar el padrón de Auditores(as) Externos(as) Autorizados(as) 2017.

Dicho padrón, fue publicado en diciembre de 2016, emitiendo para tal efecto, los Lineamientos para la Designación, Contratación, Control y Evaluación de los(las) Auditores(as) Externos(as) que Contraten las Entidades Fiscalizadas para Dictaminar sus Estados Financieros, Contables, Presupuestarios y Programáticos, por el ejercicio 2017.

El Auditor Externo contratado por la Entidad Fiscalizada para el 2017 y como profesional autorizado para auxiliar a la Auditoría Superior del Estado de Puebla en su función de Fiscalización Superior, emitió su opinión acerca del ejercicio de los recursos públicos, con base en el análisis de la documentación comprobatoria correspondiente y conforme a los porcentajes de revisión establecidos en su programa de auditoría, verificando su apego a la normatividad aplicable.

Adicionalmente, el personal de esta Auditoría Superior, procedió a la revisión de la siguiente documentación que presentó el Auditor Externo:



- El informe sobre el estudio y evaluación del Control Interno;
- El programa de auditoría;
- Los informes parciales, final y dictamen para considerar sus observaciones y seguimiento en el proceso de la Fiscalización Superior; y
- Papeles de trabajo, en su caso.

Asimismo, las observaciones y recomendaciones presentadas en la documentación referida con antelación, se analizaron para formar parte de la Fiscalización Superior, con la finalidad de tener elementos adicionales, que ayuden a prevenir conductas irregulares, así como contribuir a la mejora de la gestión pública y a la rendición de cuentas.

4. AUDITORÍA DE DESEMPEÑO

La Auditoría de Desempeño es una revisión independiente, sistemática, interdisciplinaria, organizada, propositiva, objetiva, y comparativa sobre si las acciones, planes y programas institucionales de las Entidades Fiscalizadas operan de acuerdo a los principios de eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez, y en su caso, identifica áreas de mejora.

Este apartado de la Auditoría de Desempeño se integra de cinco secciones en las que se describen: los Criterios de Selección, el Objetivo de la Auditoría de Desempeño, el Alcance, los Procedimientos de Auditoría Aplicados y la revisión realizada por el Auditor Externo.

4.1 CRITERIOS DE SELECCIÓN

Esta auditoría se seleccionó conforme a los criterios cualitativos y cuantitativos establecidos de acuerdo a las facultades y atribuciones del marco normativo institucional de la Auditoría Puebla, con la integración del Programa Anual de Auditorías para la Fiscalización Superior de las Cuentas Públicas 2017 y acorde a lo dispuesto en el Plan Estratégico de la institución.

Los criterios utilizados contienen los objetivos y el tipo de auditoría; asimismo, se obtienen de diversas fuentes, incluyendo leyes, reglamentos, normas, lineamientos y mejores prácticas en la materia, con el propósito de obtener una base para evaluar la evidencia, determinar los hallazgos de la revisión y formular conclusiones sobre los objetivos de la auditoría.

En este sentido, cada auditoría se plantea e integra de tal manera que permite obtener una seguridad razonable de que el objetivo y alcance cumplieron con los aspectos y criterios relevantes conforme al marco legal y normativo aplicable.

4.2 OBJETIVO DE LA AUDITORÍA DE DESEMPEÑO

Verificar el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes, programas y subprogramas para comprobar que en la administración de los recursos públicos se haya atendido a los principios de eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez; que se alcanzaron las metas de los indicadores aprobados, y las metas de gasto. La existencia de mecanismos de control interno, y aquellos que, en su caso, promuevan la igualdad entre mujeres y hombres.



4.3 ALCANCE

Durante la Auditoría de Desempeño realizada a Puebla Comunicaciones, se verificó la congruencia de los objetivos de los programas con el Plan Estatal de Desarrollo 2017-2018, el diseño de la Matriz del Marco Lógico-Matriz de Indicadores para Resultados (MML-MIR) de los Programas Presupuestarios 2017, el cumplimiento de los indicadores de los Componentes y las Actividades, así como de los objetivos que promueven la igualdad entre mujeres y hombres, el registro de los recursos asignados al Programa Presupuestario, la existencia de mecanismos de control interno que fortalecen el cumplimiento de los objetivos y metas, así como la publicación de la información relacionada con los planes y programas institucionales.

La Auditoría de Desempeño consideró los Programas Presupuestarios, los cuales constituyen la categoría programática que organiza en forma representativa y homogénea, las asignaciones de recursos de los programas y del gasto para el cumplimiento de los objetivos y metas, así como del gasto no programable.

Asimismo, los Programas Presupuestarios son la unidad mínima de asignación de recursos y permiten identificar directamente los programas y actividades específicos de cada dependencia o entidad, las unidades responsables que participan en la ejecución de los mismos y los recursos presupuestarios asignados a tal efecto.

4.4 PROCEDIMIENTOS DE AUDITORÍA APLICADOS

Análisis de congruencia de la planeación estratégica

Verificar que los objetivos estratégicos a nivel de Fin de los Programas Presupuestarios guarden congruencia con los objetivos del Plan Estatal de Desarrollo del Estado, con el fin de identificar el cumplimiento de los mismos.

Diseño de los Programas Presupuestarios

Revisar que en la elaboración de los Programas Presupuestarios se considera lo establecido en la Metodología del Marco Lógico (MML), que las Actividades son las necesarias y suficientes para la generación de los bienes y servicios, que son los Componentes del programa, que los Componentes son los necesarios y suficientes para el logro del Propósito; que éste contribuya de manera significativa al logro de un objetivo del nivel superior (Fin); y que los indicadores establecidos permitan conocer el cumplimiento de los objetivos.

Revisar que en el diseño de los Programas Presupuestarios se cumpla con los elementos de la MIR (indicadores, medios de verificación y supuestos) así como los que consideran las fichas técnicas de los indicadores.

Cumplimiento final de los Programas Presupuestarios

Verificar el cumplimiento de los objetivos y metas mediante los indicadores de Componente y de las Actividades contenidas en los Programas Presupuestarios.



Revisión de recursos

Verificar las metas de gasto, así como el registro de los recursos asignados a los Programas Presupuestarios, para el cumplimiento de sus objetivos.

Mecanismos de control interno

Verificar de qué manera la Entidad Fiscalizada ha implementado mecanismos de Control Interno que fortalezcan el cumplimiento de sus objetivos y metas, en particular los relacionados con su operación y el cumplimiento de sus mandatos institucionales, con base en el Marco Integrado de Control Interno para el sector público (MICI).

Perspectiva de género

Verificar el cumplimiento de los Programas Presupuestarios que promuevan la igualdad entre mujeres y hombres; o en su caso, que en la administración de los recursos públicos se haya considerado el criterio de perspectiva de género.

De la publicación de los programas e indicadores contemplados en el Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental

Verificar la publicación de la información relacionada con los programas de la Entidad Fiscalizada, de conformidad al Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

4.5 AUDITOR EXTERNO

El Auditor Externo contratado por la Entidad Fiscalizada para 2017 y como profesional autorizado para auxiliar a la Auditoría Superior del Estado de Puebla en la Fiscalización Superior, emitió su opinión acerca del ejercicio de los recursos públicos, con base en el análisis y revisión de la documentación comprobatoria correspondiente y conforme a lo establecido en su programa de auditoría, verificando su apego a la normatividad aplicable.

El alcance de su revisión tuvo como base la correcta evaluación del control interno y considera que se deberá verificar que la evidencia del cumplimiento a los indicadores estratégicos y de gestión y el cumplimiento de los Programas Presupuestarios, sea suficiente, pertinente, competente y relevante.

Asimismo, el personal de la Auditoría Superior del Estado de Puebla llevó a cabo la revisión de la siguiente documentación que presentó el Auditor Externo:

- a) Informes parciales, final y dictamen;
- b) Papeles de trabajo, en su caso.

La Auditoría Superior del Estado de Puebla consideró los resultados de la revisión del Auditor Externo para la Auditoría de Desempeño, con la finalidad de contar con elementos que permitieran identificar y corregir áreas de oportunidad, con el propósito de contribuir a la mejora de la gestión gubernamental y fortalecer la rendición de cuentas y el buen gobierno de la Entidad Fiscalizada.



5. RESULTADOS DE LA FISCALIZACIÓN SUPERIOR

5.1 AUDITORÍA FINANCIERA Y DE CUMPLIMIENTO

En cumplimiento a las Normas Profesionales de Auditoría del Sistema Nacional de Fiscalización y la legislación en la materia, así como producto de las revisiones realizadas en las oficinas de la Auditoría Superior del Estado de Puebla, a los estados e informes contables, presupuestarios y programáticos que integran la Cuenta Pública, a los informes y dictamen del Auditor Externo, se determinó lo siguiente:

Cuenta Pública

La Entidad Fiscalizada presentó Estados Financieros los cuales reflejan la situación patrimonial del ente, así como la interrelación congruente que guardan entre ellos mismos; además de tener en cuenta la estructura que marca la normatividad correspondiente.

Control Interno

Se verificó el Informe sobre el Estudio y Evaluación de Control Interno por el auditor externo de la Entidad Fiscalizada, quien no determinó observaciones al mismo.

Presupuesto de Egresos

Se verificó que la Entidad Fiscalizada haya ejercido el Presupuesto de Egresos con base en criterios de legalidad, honestidad, eficiencia, eficacia, economía, racionalidad, austeridad y transparencia.

Ingresos

Transferencias al Resto del Sector Público.

Por \$35,582,711.00 corresponde a los Ingresos del mes de febrero, según Estado Analítico de Ingreso.

- Se verificó que el Estado Analítico de Ingreso corresponda al formato establecido por el CONAC.
- Se verificó que la Balanza de Comprobación sea presentada al último nivel.
- Se verificó que las sumas de los auxiliares contables correspondan al total recaudado que presenta el Estado de Actividades.
- Se verificó que los totales coincidan con la suma de los auxiliares contables y pólizas de registro.
- Se verificó que los ingresos recaudados corresponden a la cuenta bancaria establecida para su propósito.
- Se verificó que se haya cumplido con los momentos contables y presupuestales

Documentación Remitida:

- Estado Analítico de Ingreso.
- Balanza de Comprobación.
- Auxiliares Contables.
- Papel de trabajo integración del total recaudado.



- CFDI en formato PDF.
- Estados de cuenta bancarios.
- Pólizas que refleja el registro contable y presupuestal.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de "Transferencias al Resto del Sector Público" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que cumple con la normatividad correspondiente.

Subsidios y Subvenciones.

Por \$2,582,461.00 corresponde a la póliza I00002.

- Se verificó el Oficio y Anexo de Asignación de Recursos.

Documentación Remitida:

- Oficio de Autorización.
- Anexo de Asignación de Recursos.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de "Subsidios y Subvenciones" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que cumple con la normatividad correspondiente.

Subsidios y Subvenciones.

Por \$33,828,720.62 corresponde a la suma de las pólizas I00015 e I00017.

- Se verificó los Oficios y Anexos de Asignación de Recursos.

Documentación Remitida:

- Oficio de Autorización.
- Anexo de Asignación de Recursos.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de "Subsidios y Subvenciones" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que cumple con la normatividad correspondiente.

Subsidios y Subvenciones.

Por \$1,291,355.50 corresponde a la póliza I00066.

- Se verificó el Oficio y Anexo de Asignación de Recursos y Estado de Actividades.

Documentación Remitida:

- Oficio de Autorización.
- Anexo 8.
- Estado de Actividades.



Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de "Subsidios y Subvenciones" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que cumple con la normatividad correspondiente.

Egresos

Servicios Personales.

Por \$8,386,425.66, del capítulo Servicios Personales.

- Se verificó nóminas del mes de diciembre; asimismo justificación de la diferencia del concentrado de sueldos contra el concentrado por partida contable.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.

Documentación Remitida:

- Concentrado de sueldos y salarios.
- Concentrado por partida contable.
- Justificación de la diferencia.
- Nóminas del mes de diciembre.
- Oficio de jubilación.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Servicios Personales" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Material Impreso e Información Digital.

Por \$2,146,867.61 corresponde a la Retención del 5 al millar de la póliza No. C03620.

- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.

Documentación Remitida:

- Póliza que refleja el registro contable y presupuestal.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Material Impreso e Información Digital" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Material Impreso e Información Digital.

Por \$2,854,044.15 corresponde a la Retención del 5 al millar, de las pólizas Nos. C03581, C03954, C03955.

- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.



Documentación Remitida:

- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Transferencias interbancarias.
- CFDI en formato PDF.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Material Impreso e Información Digital" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Material Impreso e Información Digital.

Por \$765,393.42, corresponde a la Retención del 5 al millar, de las pólizas Nos. C03802, C03803 y C03805.

- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.

Documentación Remitida:

- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Transferencias interbancarias.
- CFDI en formato PDF.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Material Impreso e Información Digital" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Material Impreso e Información Digital.

Por \$10,732.20, corresponde a la Retención del 5 al millar, de las facturas; nos. 5494, 5495, 5496, 5497 y 5498.

- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.

Documentación Remitida:

- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Transferencias interbancarias.
- CFDI en formato PDF.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Material Impreso e Información Digital" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.



Material Impreso e Información Digital.

Por \$135,811.43, corresponde a las pólizas P01858, P01860, P01862, P01871 y P01958.

- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.

Documentación Remitida:

- Contrato.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Material Impreso e Información Digital" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas.

Por \$1,753,920.00 corresponde a la póliza P02372.

- Se verificó que cuente con Proceso de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Proceso de Adjudicación.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Instalación, Reparación y Mantenimiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Material Eléctrico y Electrónico.

Por \$897,844.64, corresponde a la Póliza C04730.

- Se verificó que cuente con Proceso de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Proceso de Adjudicación.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Material Eléctrico y Electrónico" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Combustibles, Lubricantes y Aditivos.

Por \$10,000.00 corresponde al importe de la póliza No. D01369.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.



- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.

Documentación Remitida:

- Transferencia interbancaria.
- CFDI en formato PDF.
- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Combustibles, Lubricantes y Aditivos" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Vestuario y Uniformes.

Por \$204,141.44, correspondiente a las pólizas Nos. C03012, C02761, C02939.

- Se verificó que cuente con Proceso de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Proceso de Adjudicación.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Vestuarios y Uniformes" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Prendas de Protección para Seguridad Pública y Nacional.

Por \$157,017.60, correspondiente a las pólizas C02939 y C02941.

- Se verificó que cuente con Proceso de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Proceso de Adjudicación.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Prendas de Protección para Seguridad Pública y Nacional" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Herramientas Menores.

Por \$5,590.79, de la cuenta Herramientas Menores.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.



- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.

Documentación Remitida:

- Transferencia interbancaria.
- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Requisición de compra.
- Resguardo de bienes.
- CFDI en formato PDF.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Herramientas Menores" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Refacciones y Accesorios Menores.

Por \$286,217.24 corresponde al importe de Refacciones y Accesorios Menores del mes de octubre.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuente con Proceso de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Transferencias interbancarias.
- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Proceso de Adjudicación.
- CFDI en formato PDF.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Refacciones y Accesorios Menores" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas.

Por \$30,160.00 corresponde a la póliza No. C04271.

- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.

Documentación Remitida:

- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Arrendamiento de Maquinaria, Otros Equipos y Herramientas" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.



Otros Arrendamientos.

Por \$2,643,642.32 corresponde a las pólizas Nos. C02961, C02789.

- Se verificó que cuente con Proceso de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Procesos de Adjudicación.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Otros Arrendamientos" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos y Otros y Servicios.

Por \$953,843.44 corresponde al rubro Servicios Profesionales Científicos, Técnicos y Otros Servicios.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuente con Procesos de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Requisición de contratación de servicios, así como la justificación de la contratación.
- Evidencia del resultado obtenido por los servicios contratados.
- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Transferencias interbancarias.
- CFDI en formato PDF.
- Proceso de Adjudicación.
- Contratos.

Documentación comprobatoria y justificativa en forma parcial.

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite la siguiente:

DFE-0267-17-9045-SA-001 Solicitud de Aclaración.

Por \$15,470.00, corresponde a las pólizas D01137, Servicios de Capacitación por \$1,550.00; C02487, Servicios de Apoyo Administrativo, Fotocopiado e Impresión por \$13,920.00.

Se requiere:

- Evidencia del resultado obtenido por los servicios contratados.
- Requisición de contratación de servicios de capacitación, así como la justificación de realizar la contratación.



- CFDI en formato PDF por los servicios contratados.
- Evidencia del pago (efectivo, cheque o transferencia electrónica).
- Póliza que refleje el registro contable y presupuestal.

Fundamento Legal Aplicable:

Artículos 3, 4, fracción XV, 7, 16, 17, 18, 19, 22, 33, 34, 35, 36, 37, fracción II, 38, 40, 41, 42, y 43; de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 2 fracción I, 4 fracciones II, VII, VIII, XII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 31, fracción II, 33, fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 99 fracción III, 100 fracción III, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal; Artículos 46, 48, 49 y 54 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla.

Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procedimientos de la Información.

Por \$9,999,999.99 corresponde al importe de la póliza P02345.

- Se verificó que los CFDI, cuenta con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuenta con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuenta con Procesos de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Requisición de servicios.
- Transferencia interbancaria.
- CFDI en formato PDF.

Documentación comprobatoria y justificativa en forma parcial.

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite la siguiente:

DFE-0267-17-9045-SA-002 Solicitud de Aclaración.

Por \$9,999,999.99, corresponde al importe de la póliza P02345.

Se requiere:

- Proceso de Adjudicación.

Fundamento Legal Aplicable:

Artículos 4, fracción XV de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, 2, fracción I, 31, fracción II, 33, fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 15, 16,



"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

17, 18, 19, 20, 21, 22, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 99 fracción III, 100 fracción III, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal; Artículos 46, 48, 49 y 54 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla.

Material Impreso e Información Digital.

Por \$146,453.36 corresponde al importe de la póliza C03882.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuente con Procesos de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Requisición de servicios.
- Transferencia interbancaria.
- CFDI en formato PDF.
- Proceso de Adjudicación.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Material Impreso e Información Digital" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información.

Por \$5,523.82 corresponde al cargo de la póliza No. D00898.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.

Documentación Remitida:

- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Evidencia del pago.
- CFDI en formato PDF.
- Contrato.
- Justificación.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Servicios de Consultoría Administrativa, Procesos, Técnica y en Tecnologías de la Información" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.



Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos y Otros Servicios.

Por \$14,883,260.99 corresponde al importe devengado del concepto Servicios Profesionales, Científicos, Técnicos y Otros Servicios del mes de diciembre.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuente con Procesos de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Requisición de contratación de servicios, así como la justificación de contratación.
- Evidencia del resultado obtenido por los servicios contratados.
- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Transferencias interbancarias.
- CFDI en formato PDF.
- Proceso de Adjudicación.
- Contratos.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Servicios Profesionales, Científicos, Técnicos y Otros Servicios" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procedimientos de la Información.

Por \$19,104,891.31 corresponde a la suma de las pólizas C03577, C03869, C03870, C03624, C03717, C03724, C03972, C03975, C03979 y C04725.

- Se verificó que cuente con la justificación por los registros contables y presupuestarios.
- Se verificó que cuente con Procesos de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Justificación de los registros contables y presupuestarios.
- Procesos de Adjudicación.

Documentación comprobatoria y justificativa en forma parcial.

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite la siguiente:

DFE-0267-17-9045-SA-003 Solicitud de Aclaración.

Por \$9,999,999.99, corresponde al importe de la póliza C04725.

Se requiere:

- Proceso de Adjudicación.



Fundamento Legal Aplicable:

Artículos 4, fracción XV de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, 2, fracción I, 31, fracción II, 33, fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 99 fracción III, 100 fracción III, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal; Artículos 46, 48, 49 y 54 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla.

Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procedimientos de la Información.

Por \$90,881.35 corresponde a la suma de las pólizas C03619, C04104, C04105.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuente con la justificación por los registros contables y presupuestarios.
- Se verificó que cuente con Procesos de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Requisiciones de servicios.
- Justificación los registros contables y presupuestarios.
- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Transferencias interbancarias.
- CFDI en formato PDF.
- Proceso de Adjudicación.
- Contratos.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Servicios de Acceso de Internet, Redes y Procedimientos de la Información" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Difusión por Radio, Televisión y Otros Medios de Mensajes Sobre Programas y Actividades Gubernamentales.

Por \$25,632,991.36 corresponde a la suma de las pólizas C00085, C00087, C00090 C00096, C00101, C00104, C00105, C00111, C00116, C00122, C00124.

- Se verificó que cuente con la justificación por los registros contables y presupuestarios.
- Se verificó que cuente con Procesos de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Justificación de los registros contables y presupuestarios.
- Procesos de Adjudicación.



Documentación comprobatoria y justificativa en forma parcial.

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite la siguiente:

DFE-0267-17-9045-SA-004 Solicitud de Aclaración.

Por \$9,429,999.99, corresponde al importe de la póliza C00111.

Se requiere:

- Proceso de Adjudicación.

Fundamento Legal Aplicable:

Artículos 4, fracción XV de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, 2, fracción I, 31, fracción II, 33, fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 99 fracción III, 100 fracción III, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal; Artículos 46, 48, 49 y 54 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla.

Difusión por Radio, Televisión y Otros Medios de Mensajes sobre Programas y Actividades Gubernamentales.

Por \$260,000.00 corresponde al cargo de la póliza No. C00124.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuente con Procesos de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Requisición de servicio.
- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Evidencia del pago.
- CFDI en formato PDF.
- Aclaración de las facturas remitidas.
- Proceso de Adjudicación.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Difusión por Radio, Televisión y Otros Medios de Mensajes sobre Programas y Actividades Gubernamentales" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.



Difusión por Radio, Televisión y Otros Medios de Mensajes sobre Programas y Actividades Gubernamentales.

Por \$366,015.97 corresponde al cargo de la póliza No. C00388.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.
- Se verificó que cuente con Procesos de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Requisición de servicio.
- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Evidencia del pago.
- CFDI en formato PDF.
- Aclaración de las facturas.
- Proceso de Adjudicación.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Difusión por Radio, Televisión y Otros Medios de Mensajes sobre Programas y Actividades Gubernamentales" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Material Impreso e Información Digital.

Por \$20,320,444.73 corresponde a la suma de las pólizas C03581, C03620, C03626, C03601, C03641, C03643, C03644, C03664, C03665, C03744, C03704, C03706, C03729, C03730, C03782, C03783, C03784, C03802, C03803, C03805, C03882, C03920, C03921, C03954, C03955, C03968, C03996, C03998, C04007, C04008, C04006, P01858, P01860, P01862, P01871, P01958.

- Se verificó la justificación de los registros contables y presupuestarios.

Documentación Remitida:

- Justificación los registros contables y presupuestarios.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Material Impreso e Información Digital" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Equipo de Comunicación y Telecomunicaciones.

Por \$32,509.42 corresponde al Equipo de Comunicación y Telecomunicaciones.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que cuente con la documentación comprobatoria y justificativa de cada una de las operaciones.
- Se verificó la adecuada y oportuna contabilización de los cargos registrados.



Documentación Remitida:

- Requisición de compra.
- Póliza que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Evidencia del pago.
- CFDI en formato PDF.
- Evidencia fotográfica.
- Resguardo del activo.
- Oficio y memoria descriptiva.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa del egreso "Equipo de Comunicación y Telecomunicaciones" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Material Eléctrico y Electrónico, Otros Servicios Generales, Combustibles, Lubricantes y Aditivos, Refacciones y Accesorios Menores de Equipo de Cómputo y Tecnologías de la Información, Servicios de Accesos de Internet, Redes y Procedimientos de Información, Servicios Profesionales, Científicos y Técnicos Integrales, Difusión por Radio, Televisión y Otros Medios de Mensajes Sobre Programas y Actividades Gubernamentales.

Por \$8,217,662.69 corresponde a la suma de las pólizas C04421, C04652, C04655, C04645, C04719, C03534, C03538, C03475, C03495, C03520, C03513, C03646, C03558, C03578, C03565, C03588, C03589, C03591, C03630, C03632, C03648, C03645, C03647, C03649, C03877, C03879, C03878, C03880, C04009, C04010, C04013, C04014, C04053, C04057, C04058, C04059, C04060, C04104, C04105, C04106, C04184, C04327, C04221, C02036, C02062, C02063, C02045, C02046, C02037, C00414, C04645, C04719.

- Se verificó que cuente con Procesos de Adjudicación conforme a la normatividad correspondiente.

Documentación Remitida:

- Procesos de Adjudicación.

Documentación comprobatoria y justificativa en forma parcial.

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite la siguiente:

DFE-0267-17-9045-SA-005 Solicitud de Aclaración.

Por \$2,515,139.76, corresponde al importe de las siguientes pólizas C00414, por \$200,000.00; C02037, por \$150,649.35; C02045, por \$126,000.00; C02046, por \$150,000.01; C02062, por \$35,578.89; C02063, por \$35,578.89; C02036 por \$52,601.65; C03513, por \$34,672.40; C03520, por \$58,696.00; C03588, por \$50,000.00; C03589, por \$50,000.00; C03591, por \$50,000.00; C04106, por \$1,452,320.00; C04421. Por \$34,688.01; C04655, por \$34,354.56.



Se requiere:

- Proceso de Adjudicación.

Fundamento Legal Aplicable:

Artículos 3, 4, fracción XV, 7, 16, 17, 18, 19, 22, 33, 34, 35, 36, 37, fracción II, 38, 40, 41, 42, y 43 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; 2 fracción I, 4 fracciones II, VII, VIII, XII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 31, fracción II, 33, fracción IV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla; 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 99 fracción III, 100 fracción III, 101, 102, 103, 104, 105, 106, 107, 108, 109, 110 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal; Artículos 46, 48, 49 y 54 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla.

Información financiera

Bancos / Tesorería.

Por \$2,362,564.17 corresponde a la suma de partidas en conciliación, de las cuentas, 65503348974 y 65503865932.

- Se verificó las partidas en conciliación y en caso de que proceda su reclasificación en la contabilidad.
- Se verificó que los traspasos entre cuentas bancarias se encuentren debidamente justificadas.

Documentación Remitida:

- Justificación de los traspasos realizados.
- Cheques cancelados.
- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestario.
- Recibo de pago.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de la información financiera "Bancos / Tesorería" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Inversiones.

Por \$2,757,639.92 corresponde a la cuenta No. 65503866037.

- Se verificó la conciliación bancaria.

Documentación Remitida:

- Conciliación bancaria.
- Estado de cuenta.
- Auxiliar Contable.



Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de la Información financiera "Inversiones" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Inversiones.

Por \$13,165,109.42 corresponde al movimiento de la cuenta 65503348974.

- Se verificó que por cada una de las inversiones realizadas exista el contrato respectivo.
- Se verificó que por cada una de las inversiones realizadas exista el estado de cuenta respectivo.
- Se verificó que por cada una de las inversiones realizadas exista la conciliación bancaria respectiva que coincida con el registro en contabilidad y el estado de cuenta bancario.
- Se verificó que los rendimientos generados se reconozcan en la contabilidad.
- Se verificó que los registros contables se realicen de conformidad con la normatividad establecida.

Documentación Remitida:

- Contratos.
- Conciliación bancaria de inversiones.
- Estado de cuenta.
- Pólizas de registro contables.
- Rendimientos generados.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de la información financiera "Inversiones" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Derechos a Recibir Efectivo o Equivalentes.

Por \$411,880.04 corresponde al rubro derechos a recibir efectivo o equivalentes.

- Se verificó que el concentrado de cuentas por cobrar coincida con el saldo en contabilidad y que contenga la documentación comprobatoria respectiva.
- Se verificó que se realicen las gestiones de cobro a las cuentas por cobrar con antigüedad de más de un año.
- Se verificó que la documentación comprobatoria soporte el saldo de cuentas por cobrar.
- Se verificó que los registros contables se realicen de conformidad con la normatividad establecida.

Documentación Remitida:

- Concentrado analítico de las subcuentas.
- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Auxiliares Contables.
- CFDI en formato PDF.

Documentación comprobatoria y justificativa en forma parcial.



"2019, Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Por lo que esta Entidad Fiscalizadora emite la siguiente:

DFE-0267-17-9045-SA-006 Solicitud de Aclaración.

Por \$409,142.54, corresponde al importe de Cuentas por cobrar.

Se requiere:

- El acuerdo de su órgano de gobierno.
- Las gestiones de cobro legales realizadas.

Fundamento Legal Aplicable:

Artículos 2, 3, 7, 16, 17, 18, 19, 22, 33, 34, 35, 36, 37, fracción II, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 46, 47, 48, 49, 51, 52 y 82 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental; "Postulados Básicos de Contabilidad Gubernamental"; "Marco Conceptual de Contabilidad Gubernamental"; Manual de Contabilidad Gubernamental, "Clasificadores Presupuestarios"; Guías y Manuales que emite la Autoridad Fiscalizadora; 2, 4 fracciones II, VII, VIII, XII, XIII, XIV, XX y XXI, 6, 7, 9, 30, 31 fracción III, inciso d), y 33 fracciones XXIII y XLIV de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla.

Bienes Muebles, Inmuebles y Activos Intangibles.

Por \$3,992.17 corresponde a la diferencia determinada entre el Anexo 6 y la Balanza de Comprobación.

- Se verificó que los registros contables se realicen de conformidad con la normatividad establecida.

Documentación Remitida:

- Inventario de bienes muebles, inmuebles.
- Póliza de reclasificación.
- Justificación de la diferencia.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de la información financiera "Bienes Muebles, Inmuebles y Activos Intangibles" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que la erogación cumple con la normatividad correspondiente.

Proveedores por Pagar a Corto Plazo.

Por \$331,104.62 corresponde a la suma de las facturas: 425, 427, 13, 14, 15, 16, 17, TV221, TV222, TV223, TV224, TV225, TV226.

- Se verificó que los CFDI, cuenta con los requisitos fiscales.
- Se verificó que en el Acta de su Órgano de Gobierno esté asentada la autorización para la contratación.
- Se verificó los momentos contables de los egresos.



Documentación Remitida:

- Concentrado analítico de las subcuentas que integran los pasivos.
- CFDI en formato PDF.
- Contratos.
- Autorización de su Órgano de Gobierno.
- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Transferencias interbancarias.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de la información financiera "Proveedores por Pagar a Corto Plazo" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que cumple con la normatividad correspondiente.

Otras Cuentas por Pagar a Corto Plazo.

Por \$392,841.72 corresponde a la retención del 5 al millar.

- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó los pagos realizados por el concepto del 5 al millar.
- Se verificó los momentos contables de los egresos.

Documentación Remitida:

- Relación de retención.
- Auxiliares Contables.
- Transferencias interbancarias.
- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestal.
- CFDI en formato PDF.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de la información financiera "Otras Cuentas por Pagar a Corto Plazo" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que cumple con la normatividad correspondiente.

Otros Pasivos a Corto Plazo.

Por \$2,217,196.49 corresponde a la suma de las pólizas D00161, D01903, D01924.

- Se verificó que los Contratos por Prestación de Servicios contengan las formalidades establecidas en la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público Estatal y Municipal. Que se apeguen a los montos establecidos en la Ley.
- Se verificó que los CFDI, cuente con los requisitos fiscales.
- Se verificó que en el Acta de su Órgano de Gobierno esté asentada la autorización para la contratación.
- Se verificó los momentos contables de los egresos.



Documentación Remitida:

- Concentrado analítico de subcuentas que integran el pasivo.
- Transferencias interbancarias.
- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Cancelación de cheques.
- CFDI en formato PDF.
- Contratos.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de la información financiera "Otros Pasivos a Corto Plazo" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que cumple con la normatividad correspondiente.

Servicios Personales por Pagar a Corto Plazo.

Por \$1,745,299.31 corresponde al saldo Servicios Personales por Pagar a Corto Plazo.

- Se verificó la documentación comprobatoria del saldo.
- Se verificó que en el Acta de su Órgano de Gobierno esté asentada la autorización para la contratación.
- Se verificó los momentos contables de los egresos.

Documentación Remitida:

- Concentrado analítico de subcuentas que integran el pasivo.
- Transferencias interbancarias.
- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Cheques cancelados.
- Acta de su Órgano de Gobierno.
- Oficio para el fondo de pensión, jubilación y estímulos por antigüedad.

Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de la información financiera "Servicios Personales por Pagar a Corto Plazo" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que cumple con la normatividad correspondiente.

Pasivos.

Por \$27,128.16 corresponde a la suma de los cheques 0978159 y 0978158.

- Se verificó los momentos contables de los egresos.
- Se verificó la documentación comprobatoria del saldo.

Documentación Remitida:

- Pólizas que reflejan el registro contable y presupuestal.
- Fichas de depósito del 5 al millar.
- Cheques de pago del 5 al millar.



Se verificó y analizó que la documentación comprobatoria y justificativa de la información financiera "Pasivos" presentada por la Entidad Fiscalizada, la cual fue suficiente para determinar que cumple con la normatividad correspondiente.

Observaciones Generales

Durante la revisión se requirió diversa documentación y aclaraciones sobre los anexos, estados contables e información que deberían cumplir con la normatividad establecida, de la cual presentaron documentación comprobatoria y justificativa parcial.

Obra Pública

La Entidad Fiscalizada no registró ni ejecutó obra pública.

Deuda Pública y Disciplina Financiera

La Entidad Fiscalizada no contrató ni registró deuda pública.

Transparencia

Se verificó que haya publicado la información en materia de transparencia.

Justificaciones y aclaraciones de la Entidad Fiscalizada

En el transcurso de la auditoría y de manera previa a la elaboración del presente Informe Individual, la Entidad Fiscalizada mediante oficio No. DG/042/2019 de fecha 12 de abril de 2019, entregó a la Auditoría Superior del Estado de Puebla, la información y documentación comprobatoria respectiva, con el propósito de justificar y aclarar los resultados finales y observaciones preliminares.

No obstante lo anterior, se advierte que la referida información y documentación no fue suficiente para atender la totalidad de los resultados finales y observaciones preliminares, por lo que aun quedaron algunas pendientes de atender, las cuales se puntualizan en este apartado y se reflejan en el numeral 6.1 de este Informe.

5.2 AUDITORÍA DE DESEMPEÑO

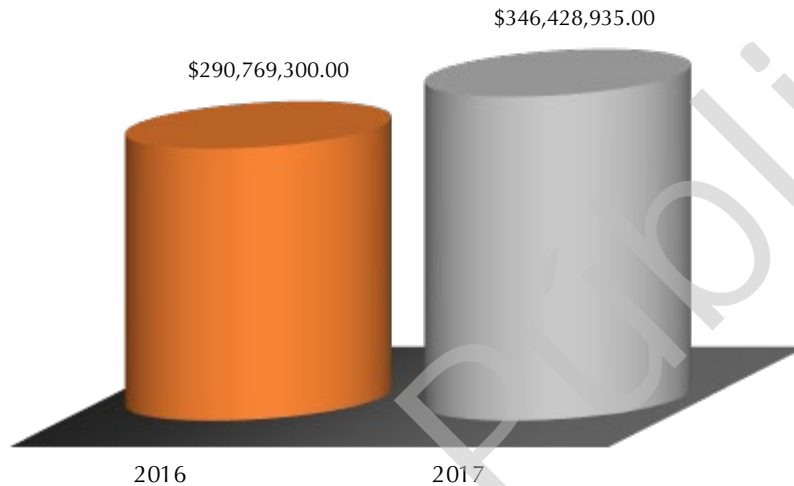
Antecedentes

Puebla Comunicaciones fue creado como un Organismo Público Descentralizado del Gobierno del Estado con personalidad jurídica y patrimonio propios, sectorizado a la Secretaría de Educación Pública del Estado, tiene como objetivos: Prestar un servicio público y social, así como desarrollar proyectos estratégicos o prioritarios que requiera la Administración Pública Estatal; además de promover, producir, generar, administrar y difundir información de diversa índole, a través de los medios electrónicos más modernos, audiovisuales, de telecomunicación y de informática, además de Coordinar la política de comunicación social del Poder Ejecutivo del Estado.



Para cumplir con los objetivos y metas consideradas en sus planes y programas, durante el ejercicio 2017 Puebla Comunicaciones registró un egreso de \$346,428,935.00 el cual es superior en 19.14%, respecto a 2016, como se observa en el siguiente gráfico:

Gráfica 1
Comparativo del Egreso 2016-2017



Análisis de congruencia de la planeación estratégica

El artículo 5 de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla, establece que "los programas que realicen las Dependencias y Entidades que integran la Administración Pública Estatal, se sujetarán a los objetivos y prioridades establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo".

El artículo 22 señala, que los planes y programas que se elaboren deberán someterse a un análisis de congruencia, compatibilización y ajuste para asegurar que los objetivos, metas y estrategias conduzcan al desarrollo integral y equilibrado del estado.

El Manual de Programación 2017 emitido por la Secretaría de Finanzas y Administración, señala que los Programas Presupuestarios son un conjunto de acciones específicas de la administración encaminadas a resolver un problema de carácter público. Además, que la Metodología del Marco Lógico (MML), que es el instrumento aplicado para su diseño, es una herramienta de análisis que permite realizar una planeación estratégica basada en la alineación de objetivos, variables e indicadores para evaluar resultados. La estructura y aplicación de esta metodología permite relacionar los Programas Presupuestarios con el Plan Estatal de Desarrollo.

Por lo cual, se verificó que los objetivos estratégicos a nivel de Fin del Programa Presupuestario "Comunicación de la Actividad Gubernamental" y del Programa "Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural" guardan congruencia con los objetivos del Plan Estatal de



Desarrollo (PED) 2017-2018, con el fin de identificar su contribución al cumplimiento de los objetivos de la planeación estatal. Esto se presenta en las siguientes tablas:

Tabla 1
Congruencia del objetivo estratégico del Programa Presupuestario, con el PED

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2017-2018	PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017	
Eje 5: Buen Gobierno	“Comunicación de la Actividad Gubernamental”	
Objetivo General	Objetivo a nivel de Fin	Indicador de Fin
Instaurar una gestión pública de puertas abiertas, transparente, moderna, de calidad y con base en resultados, que genere valor público en cada una de sus acciones e incremente la confianza ciudadana en el actuar gubernamental.	Contribuir con el sector público y no gubernamental del estado de Puebla en la difusión oportuna de proyectos específicos y acciones de impulso social, mediante un modelo de comunicación vinculado en favor de los poblanos.	Porcentaje de entidades federativas que reciben la difusión de proyectos específicos y acciones de impulso social en los medios de comunicación.

Tabla 2
Congruencia del objetivo estratégico del Programa Presupuestario, con el PED

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2017-2018	PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017	
Eje 5: Buen Gobierno	“Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural”	
Objetivo General	Objetivo a nivel de Fin	Indicador de Fin
Instaurar una gestión pública de puertas abiertas, transparente, moderna, de calidad y con base en resultados, que genere valor público en cada una de sus acciones e incremente la confianza ciudadana en el actuar gubernamental.	Contribuir con programación que fomente la educación, humanidades y cultura con perspectiva de género mediante un modelo de comunicación (voz y datos, televisión y radio) para el fortalecimiento del desarrollo educativo en humanidades y cultura con perspectiva de género a los habitantes del estado de Puebla.	Porcentaje de modelos de comunicación (voz y datos, televisión y radio) para el desarrollo económico, cultural y social ejecutados.

Resultado.

El objetivo estratégico a nivel de Fin del Programa “Comunicación de la Actividad Gubernamental”, y del Programa “Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural” guarda congruencia con el objetivo establecido en el Eje 5 del Plan Estatal de Desarrollo 2017-2018 “Buen Gobierno”.



Diseño de los Programas Presupuestarios

El Manual de Programación 2017 establece, que la Metodología del Marco Lógico (MML) proporciona los elementos programáticos cualitativos, como son objetivos de los programas, indicadores y metas. Lo que define a la MML no es el producto final, sino el proceso que debe seguirse para llegar a la MIR.

Asimismo, el Manual establece que la MIR registra de forma resumida información sobre un programa; el "Fin", es la razón para realizar el programa; el "Propósito", es la situación esperada al disponerse de los bienes o servicios proporcionados; los "Componentes", son los bienes y servicios que deben ser entregados; y las "Actividades", aquellas acciones que deben realizarse para entregar los Componentes.

Además, la lógica vertical y horizontal de la MIR permite verificar la relación causa-efecto directa que existe entre los diferentes niveles de la matriz. Los indicadores estratégicos y de gestión, son considerados indicadores de desempeño, y se clasifican según su dimensión a medir en: eficacia, eficiencia, calidad y economía.

Por lo cual, se verificó que en la elaboración del Programa Presupuestario se consideró lo establecido en la MML, que las Actividades son la necesarias y suficientes para la generación de los bienes y servicios que son los Componentes del programa, que los Componentes son los necesarios y suficientes para el logro del Propósito y que éste contribuya de manera significativa al logro de un objetivo del nivel superior (Fin), y que los indicadores establecidos permiten medir el cumplimiento de los objetivos.

Asimismo, se verificó que en el diseño del Programa Presupuestario cumple con los elementos de la MIR, así como los que consideran las fichas técnicas de los indicadores. Esto se presenta en las siguientes tablas:

Tabla 3
Elementos programáticos del Programa Presupuestario (PP) 2017

PP: "Comunicación de la Actividad Gubernamental"			
Presupuesto aprobado: \$176,957,130.00			
Fin	Indicador	Método de cálculo	
Contribuir con el sector público y no gubernamental del estado de Puebla en la difusión oportuna de proyectos específicos y acciones de impulso social, mediante un modelo de comunicación vinculado en favor de los poblanos.	Porcentaje de entidades federativas que reciben la difusión de proyectos específicos y acciones de impulso social en los medios de comunicación.	(Número de entidades federativas circunvecinas al estado de Puebla que reciben la señal de difusión de proyectos específicos y acciones de impulso social del gobierno estatal en el año/Total de entidades federativas vecinas programadas que reciben señal de difusión de proyectos específicos y acciones de impulso social en el año 2017) *100	
		Tipo de fórmula	Porcentaje
		Tipo de indicador	Estratégico
		Dimensión	Eficacia
	Unidad de medida	Porcentaje	
Propósito	Indicador	Método de cálculo	
El sector público y no gubernamental del estado de Puebla reciben apoyo oportuno para la producción, realización y difusión de los	Porcentaje de instituciones del sector público y organismos no gubernamentales apoyadas con difusión.	(Número instituciones del sector público y organismos no gubernamentales apoyadas en la difusión de proyectos específicos y acciones de impulso social en el año/Total de instituciones del sector público y no gubernamentales programadas para ser apoyadas con la difusión de proyectos	



proyectos específicos y acciones de impulso social en medios de comunicación locales y nacionales en favor de la ciudadanía.		específicos y acciones de impulso social en el ejercicio 2017)*100	
		Tipo de fórmula	Porcentaje
		Tipo de indicador	Estratégico
		Dimensión	Eficiencia
		Unidad de medida	Porcentaje

Componente	Indicador	Método de cálculo	
1. Productos de difusión de proyectos específicos y acciones de carácter social de instituciones gubernamentales, transmitidos.	Porcentaje de productos de difusión de proyectos específicos y acciones de carácter social de Instituciones gubernamentales.	(Número de productos de difusión de proyectos específicos y acciones de carácter social de instituciones gubernamentales en el año/Total de productos difundidos de proyectos específicos y acciones de carácter social del sector público programados en el año 2017) *100	
		Tipo de fórmula	Porcentaje
		Tipo de indicador	Gestión
		Dimensión	Eficiencia
		Unidad de medida	Producto
		Meta programada	100.00%

Actividades

1. Transmitir entrevistas en vivo de 98 proyectos específicos y acciones de carácter social impulsadas por las instituciones gubernamentales, a través de la Red Estatal de Radiodifusoras Culturales y Educativas.
2. Difundir entrevistas de 15 proyectos específicos y acciones de carácter social impulsadas por las instituciones gubernamentales a través de las televisoras estatales de Puebla Comunicaciones.
3. Abrir 6 espacios de entrevistas en la Red Estatal de Radiodifusoras Culturales y Educativas, para informar sobre la protección de los derechos de los infantes.

Componente	Indicador	Método de cálculo	
2. Productos de difusión de proyectos específicos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales, realizados.	Porcentaje de productos de difusión de proyectos específicos y acciones de carácter social de organismos gubernamentales transmitidos.	Número de productos de difusión de proyectos específicos y acciones de carácter social del sector no gubernamental difundidos en el año/Total de productos de difusión de proyectos específicos y acciones de carácter social del sector no gubernamental programados para difundir en el año 2017) *100	
		Tipo de fórmula	Porcentaje
		Tipo de indicador	Estratégico
		Dimensión	Eficiencia
		Unidad de medida	Porcentaje
		Meta programada	100.00%

Actividades

1. Producir y realizar 360 entrevistas para su difusión en radio sobre proyectos específicos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales.
2. Producir y realizar 120 entrevistas para su difusión en televisión sobre proyectos específicos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales.
3. Abrir 2,700 espacios para entrevistas en las que se difundan proyectos específicos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales, en la Red Estatal de Radiodifusoras Culturales y Educativas.
4. Abrir 1,140 espacios para entrevistas en las que se difundan proyectos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales, en la televisora estatal de Puebla Comunicaciones.



Tabla 4
Elementos programáticos del Programa Presupuestario (PP) 2017

PP: "Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Presupuesto aprobado: \$176,957,130.00			
Fin	Indicador	Método de cálculo	
Contribuir al fortalecimiento del desarrollo educativo, de humanidades y la cultura con perspectiva de género mediante la programación de un modelo de comunicación (voz y datos, televisión y radio) en favor de los habitantes del estado de Puebla.	Porcentaje de modelos de comunicación (voz y datos, televisión y radio) para el desarrollo económico, cultural y social ejecutados.	(Número de modelos de comunicación (voz y datos, televisión y radio) ejecutados/Total de modelos de comunicación (voz y datos, televisión y radio) programados para su ejecución) *100	
		Tipo de fórmula	Porcentaje
		Tipo de indicador	Estratégico
		Dimensión	Eficacia
		Unidad de medida	Porcentaje
Propósito	Indicador	Método de cálculo	
2,382,403 habitantes del estado de Puebla accesan a las señales de radio y de televisión, voz y datos de Puebla Comunicaciones a través de los programas que fomenten la educación, humanidades, entretenimiento y cultura con perspectiva de género.	Porcentaje de habitantes del estado de Puebla beneficiados con los contenidos televisivos y radiofónicos.	(Número de habitantes del estado de Puebla beneficiados que reciben la señal de transmisión de televisión y radio en el año 2017/Total de habitantes del estado de Puebla programados a beneficiar) *100	
		Tipo de fórmula	Porcentaje
		Tipo de indicador	Estratégico
		Dimensión	Eficacia
		Unidad de medida	Porcentaje
Componente	Indicador	Método de cálculo	
1. Contenidos educativos de humanidades y culturales con perspectiva de género en programas televisivos fomentados.	Porcentaje de horas de transmisión de los programas propios de televisión producidos.	(Número de horas de transmisión de programas propios de televisión producidos por Puebla TV que fomenten el desarrollo de la educación, ciencia, tecnología, humanidades y cultura con perspectiva de género, transmitidos en el año 2017/Total de horas de transmisión de programas propios de televisión producidos por Puebla TV que fomenten el desarrollo de la educación, ciencia, tecnología, humanidades y cultura con perspectiva de género transmitidos programados en el año 2017)*100	
		Tipo de fórmula	Porcentaje
		Tipo de indicador	Gestión
		Dimensión	Eficacia
		Unidad de medida	Porcentaje
Meta programada	100.00%		
Actividades			
1. Realizar 28,000 acciones de difusión del patrimonio poblano para el fortalecimiento de la identidad de los habitantes del Estado.			
2. Difundir 26,000 notas informativas de acontecimientos relevantes, regionales, nacionales e internacionales en televisión.			
3. Realizar 28 programas de televisión con perspectiva de género transmitidos en Puebla TV, en coordinación con la Red Nacional de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales.			



Componente	Indicador	Método de cálculo	
2. Contenidos educativos de humanidades y culturales con perspectiva de género en programas radiofónicos fomentados.	Porcentaje de horas de transmisión de los programas propios de la Red Estatal de Radiodifusoras de Puebla Comunicaciones.	(Número de horas de transmisión de los programas propios de la red estatal de radiodifusoras de Puebla Comunicaciones con fomento educativo, de humanidades y cultura con perspectiva de género, en el año 2017/Total de horas de transmisión de programas propios de televisión producidos por Puebla TV que fomenten el desarrollo de la educación, ciencia, tecnología, humanidades y cultura con perspectiva de género transmitidos en el año 2017)*100	
		Tipo de fórmula	Porcentaje
		Tipo de indicador	Gestión
		Dimensión	Eficacia
		Unidad de medida	Porcentaje
		Meta programada	100.00%
Actividades			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Transmitir 400 eventos especiales a través de controles remoto en la Red Estatal de Radiodifusoras Culturales y Educativas. 2. Difundir 9800 notas informativas de acontecimientos relevantes regionales, nacionales e internacionales en radio. 3. Realizar 5 programas especiales con perspectiva de género producidos y transmitidos en radio. 			

Componente	Indicador	Método de cálculo	
3. Infraestructura tecnológica de conectividad ampliada.	Porcentaje de nuevas instituciones conectadas a la Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno.	(Número de instituciones educativas y de gobierno conectadas a la red estatal de educación, salud y gobierno en el año 2017/Total de instituciones educativas y de gobierno programadas para conectarse a la Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno en el año 2017) *100	
		Tipo de fórmula	Porcentaje
		Tipo de indicador	Estratégico
		Dimensión	Eficacia
		Unidad de medida	Porcentaje
		Meta programada	100.00%
Actividades			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar 212 servicios de soporte técnico especializado a las diferentes dependencias y entidades de gobierno. 2. Realizar 58 servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a los sitios de repetición de la Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno (REESG) 3. Difundir en el portal informativo de "Puebla Noticias" 12100 notas informativas de acontecimientos relevantes regionales, nacionales e internacionales. 4. Participar en 1 evento de innovación y desarrollo tecnológico. 			

Componente	Indicador	Método de cálculo	
4. Servicios de mantenimiento preventivo a la infraestructura de las redes de radio y de televisión de Puebla Comunicaciones otorgados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento preventivo realizados a la infraestructura de las redes de radio y de televisión.	(Número de servicios de mantenimiento preventivo realizados a la infraestructura de las redes de radio y televisión en el año 2017/Total de servicios de mantenimiento preventivo a las redes de radio y de televisión programados en el año 2017) *100	
		Tipo de fórmula	Porcentaje
		Tipo de indicador	Estratégico
		Dimensión	Eficacia
		Unidad de medida	Porcentaje
		Meta programada	100.00%
Actividades			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar 1 programa anual de servicios de mantenimiento preventivo y externo especializado para la infraestructura de la red de radio. 			



2. Realizar 6 servicios de mantenimiento preventivo y externo especializado a la infraestructura de la red de radio, distribuidos durante el segundo semestre del año.
3. Realizar 1 programa anual de servicios de mantenimiento preventivo y externo especializado para la infraestructura de la Red de Televisión.
4. Realizar 10 servicios de mantenimiento preventivo y externo especializado a la infraestructura de la red de televisión, distribuidos durante el segundo semestre del año.

Resultado.

El diseño del Programa Presupuestario "Comunicación de la Actividad Gubernamental" estableció 7 Actividades que son las necesarias y suficientes para la generación de 2 Componentes, los cuales permiten el logro del Propósito y este contribuir al logro de un objetivo superior a nivel de Fin. Para medir el cumplimiento de los objetivos a nivel de Componente para cada uno de ellos, se estableció indicadores estratégicos y de gestión que corresponden a la dimensión de eficiencia.

El diseño del Programa Presupuestario "Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural" estableció 14 Actividades que son las necesarias y suficientes para la generación de 4 Componentes, los cuales permiten el logro del Propósito y este contribuir al logro de un objetivo superior a nivel de Fin. Para medir el cumplimiento de los objetivos a nivel de Componente para cada uno de ellos, se establecieron indicadores estratégicos y de gestión que corresponden a la dimensión de eficacia.

El diseño de los Programas Presupuestarios "Comunicación de la Actividad Gubernamental" y "Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural" cumplen con los elementos que determina la MML-MIR, así como los establecidos para las fichas técnicas.

Cumplimiento final de los Programas Presupuestarios

El Manual de Programación 2017, establece que un indicador es un instrumento que provee evidencia cuantitativa acerca de si una determinada condición existe o si ciertos resultados han sido logrados o no, si no han sido logrados permite evaluar el progreso.

Asimismo, menciona que, en el ámbito de la medición, el indicador deberá estar focalizado y orientado a medir aquellos aspectos clave o factores críticos que interesa monitorear.

Del mismo modo, la meta permite establecer límites o niveles máximos de logro, comunica el nivel de desempeño esperado y permite enfocarse hacia la mejora. Al establecerse la meta se debe asegurar que es cuantificable y que está directamente relacionada con el objetivo.

Por lo anterior, se verificó el cumplimiento de los objetivos y metas mediante los 2 indicadores de Componente y las 7 Actividades contenidas en el Programa Presupuestario "Comunicación de la Actividad Gubernamental", así como en los 4 indicadores de Componente y las 14 Actividades contenidas en el Programa Presupuestario "Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural", lo que a continuación se presenta.



PP: "Comunicación de la Actividad Gubernamental"

COMPONENTE 1: Productos de difusión de proyectos específicos y acciones de carácter social de instituciones gubernamentales, transmitidos

Indicador	Método de Cálculo		
Porcentaje de productos de difusión de proyectos específicos y acciones de carácter social de instituciones gubernamentales.	(Número de productos de difusión de proyectos específicos y acciones de carácter social de instituciones gubernamentales en el año/Total de productos difundidos de proyectos específicos y acciones de carácter social del sector público programados en el año 2017) *100		
	Unidad de medida:	Producto	
	Meta programada:	100.00%	
	Meta alcanzada:	100.00%	
	Cumplimiento del indicador:	100.00%	
Actividades	Unidad de medida	Realizado	Cumplimiento
1. Transmitir entrevistas en vivo de 98 proyectos específicos y acciones de carácter social impulsadas por las instituciones gubernamentales, a través de la Red Estatal de Radiodifusoras Culturales y Educativas.	Cápsula informativa	98	100.00%
2. Difundir entrevistas de 15 proyectos específicos y acciones de carácter social impulsadas por las instituciones gubernamentales a través de las televisoras estatales de Puebla Comunicaciones.	Cápsula informativa	15	100.00%
3. Abrir 6 espacios de entrevistas en la Red Estatal de Radiodifusoras Culturales y Educativas, para informar sobre la protección de los derechos de los infantes.	Espacio	6	100.00%

COMPONENTE 2: Productos de difusión de proyectos específicos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales, realizados.

Indicador	Método de Cálculo		
Porcentaje de productos de difusión de proyectos específicos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales transmitidos.	(Número de productos de difusión de proyectos específicos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales difundidos en el año/Total de productos difundidos de proyectos específicos y acciones de impulso social de organismo no gubernamental programados en el año 2017) *100		
	Unidad de medida:	Porcentaje	
	Meta programada:	100.00%	
	Meta alcanzada:	100.00%	
	Cumplimiento del indicador:	100.00%	
Actividades	Unidad de medida	Realizado	Cumplimiento
1. Producir y realizar 360 entrevistas para su difusión en radio sobre proyectos específicos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales.	Entrevista	360	100.00%
2. Producir y realizar 120 entrevistas para su difusión en televisión sobre proyectos específicos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales.	Entrevista	120	100.00%
3. Abrir 2,700 espacios para entrevistas en las que se difundan proyectos específicos y acciones de impulso social de	Espacio	2700	100.00%



organismos no gubernamentales, en la Red Estatal de Radiodifusoras Culturales y Educativas.			
4. Abrir 1,140 espacios para entrevistas en las que se difundan proyectos y acciones de impulso social de organismos no gubernamentales, en la televisora estatal de Puebla Comunicaciones.	Espacio	1140	100.00%

PP: "Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

COMPONENTE 1: Contenidos educativos de humanidades y culturales con perspectiva de género en programas televisivos fomentados.

Indicador	Método de Cálculo		
Porcentaje de horas de transmisión de los programas propios de televisión producidos.	(Número de horas de transmisión de programas propios de televisión producidos por Puebla TV que fomenten el desarrollo de la educación, ciencia, tecnología, humanidades y cultura con perspectiva de género, transmitidos en el año 2017/Total de horas de transmisión de programas propios de televisión producidos por Puebla TV que fomenten el desarrollo de la educación, ciencia, tecnología, humanidades y cultura con perspectiva de género transmitidos programados en el año 2017)*100		
	Unidad de medida:	Porcentaje	
	Meta programada:	100.00%	
	Meta alcanzada:	100.00%	
	Cumplimiento del indicador:	100.00%	
Actividades	Unidad de medida	Realizado	Cumplimiento
1. Realizar 28,000 acciones de difusión del patrimonio poblano para el fortalecimiento de la identidad de los habitantes del Estado.	Acción	28000	100.00%
2. Difundir 26,000 notas informativas de acontecimientos relevantes, regionales, nacionales e internacionales en televisión.	Nota informativa	26121	100.47%
3. Realizar 28 programas de televisión con perspectiva de género transmitidos en Puebla TV, en coordinación con la Red Nacional de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales.	Programa	28	100.00%

COMPONENTE 2: Contenidos educativos de humanidades y culturales con perspectiva de género en programas radiofónicos fomentados.

Indicador	Método de Cálculo	
Porcentaje de horas de transmisión de los programas propios de la Red Estatal de Radiodifusoras de Puebla Comunicaciones.	(Número de horas de transmisión de los programas propios de la red estatal de radiodifusoras de Puebla Comunicaciones con fomento educativo, de humanidades y cultura con perspectiva de género, en el año 2017/Total de horas de transmisión de programas propios de televisión producidos por Puebla TV que fomenten el desarrollo de la educación, ciencia, tecnología, humanidades y cultura con perspectiva de género transmitidos en el año 2017)*100	
	Unidad de medida:	Porcentaje
	Meta programada:	100.00%
	Meta alcanzada:	99.81%



Actividades	Cumplimiento del indicador:		99.81%
	Unidad de medida	Realizado	Cumplimiento
1. Transmitir 400 eventos especiales a través de controles remoto en la red estatal de radiodifusoras culturales y educativas.	Control remoto	406	101.50%
2. Difundir 9800 notas informativas de acontecimientos relevantes regionales, nacionales e internacionales en radio.	Nota informativa	9800	100.00%
3. Realizar 5 programas especiales con perspectiva de género producidos y transmitidos en radio.	Programa	5	100.00%

COMPONENTE 3: Infraestructura tecnológica de conectividad ampliada.

Indicador	Método de cálculo		
Porcentaje de nuevas instituciones conectadas a la Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno.	(Número de instituciones educativas y de gobierno conectadas a la red estatal de educación, salud y gobierno en el año 2017/Total de instituciones educativas y de gobierno programadas para conectarse a la red estatal de educación, salud y gobierno en el año 2017) *100		
	Unidad de medida:	Porcentaje	
	Meta programada:	100.00%	
	Meta alcanzada:	91.67%	
	Cumplimiento del indicador:	91.67%	
Actividades	Unidad de medida	Realizado	Cumplimiento
1. Realizar 212 servicios de soporte técnico especializado a las diferentes dependencias y entidades de gobierno.	Servicio	212	100.00%
2. Realizar 58 servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a los sitios de repetición de la Red Estatal de Educación, Salud y Gobierno (REESG)	Servicio	58	100.00%
3. Difundir en el portal informativo de "Puebla Noticias" 12100 notas informativas de acontecimientos relevantes regionales, nacionales e internacionales.	Nota Informativa	12103	100.02%
4. Participar en 1 evento de innovación y desarrollo tecnológico.	Evento	1	100.00%

COMPONENTE 4: Servicios de mantenimiento preventivo a la infraestructura de las redes de radio y de televisión de Puebla Comunicaciones otorgados.

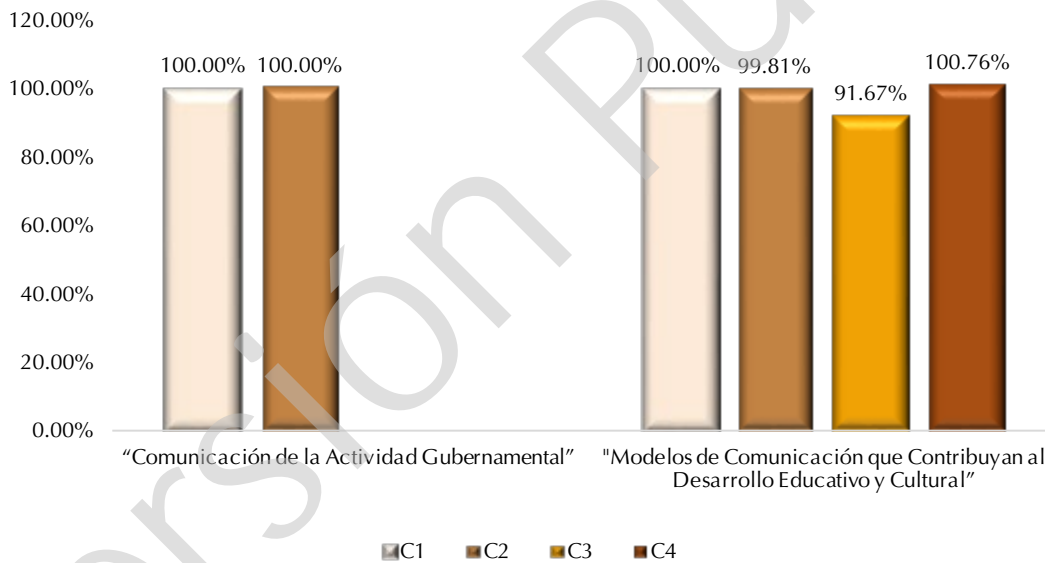
Indicador	Método de cálculo	
Porcentaje de servicios de mantenimiento preventivo realizados a la infraestructura de las redes de radio y de televisión.	(Número de servicios de mantenimiento preventivo realizados a la infraestructura de las redes de radio y televisión en el año 2017/Total de servicios de mantenimiento preventivo a las redes de radio y de televisión programados en el año 2017) *100	
	Unidad de medida:	Porcentaje
	Meta programada:	100.00%
	Meta alcanzada:	100.76%
	Cumplimiento del indicador:	100.76%



Actividades	Unidad de medida	Realizado	Cumplimiento
1. Realizar 1 programa anual de servicios de mantenimiento preventivo y externo especializado para la infraestructura de la red de radio.	Programa	1	100.00%
2. Realizar 6 servicios de mantenimiento preventivo y externo especializado a la infraestructura de la red de radio, distribuidos durante el segundo semestre del año.	Servicio	25	416.67%
3. Realizar 1 programa anual de servicios de mantenimiento preventivo y externo especializado para la infraestructura de la Red de Televisión.	Programa	1	100.00%
4. Realizar 10 servicios de mantenimiento preventivo y externo especializado a la infraestructura de la red de televisión, distribuidos durante el segundo semestre del año.	Servicio	8	80.00%

Los resultados de los indicadores a nivel de componente de los dos Programas se presentan en el siguiente gráfico:

Gráfica 2
Cumplimiento de los Indicadores



Resultado.

El Programa Presupuestario "Comunicación de la Actividad Gubernamental" contiene 2 indicadores de Componente que miden los bienes y servicios que produce el Programa; estos permiten dar cumplimiento al Propósito "El sector público y no gubernamental del estado de Puebla reciben apoyo oportuno para la producción, realización y difusión de los proyectos específicos y acciones de impulso social en medios de comunicación locales y nacionales en favor de la ciudadanía." Se verificó que, los 2 indicadores evaluados presentan un cumplimiento apegado a su programación, entre 90 y 115%.



Asimismo, se evaluaron 7 Actividades que son necesarias y suficientes para generar los bienes y servicios que se producen con la ejecución del programa, las cuales presentan un cumplimiento apegado a su programación, entre 90 y 115%.

El Programa Presupuestario “Modelos de Comunicación que Contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural” contiene 4 indicadores de Componente que miden los bienes y servicios que produce el Programa; estos permiten dar cumplimiento al Propósito “Los habitantes del estado de Puebla acceden a las señales de radio y de televisión, voz y datos de Puebla Comunicaciones a través de los programas que fomenten la educación, humanidades, entretenimiento y cultura.” Se verificó que, los 4 indicadores evaluados presentan un cumplimiento apegado a su programación, entre 90 y 115%.

Asimismo, se evaluaron 14 Actividades que son necesarias y suficientes para generar los bienes y servicios que se producen con la ejecución del programa, de las cuales 12 presentan un cumplimiento apegado a su programación, entre 90 y 115%; la Actividad 2 del Componente 4, presenta un cumplimiento superior a 115%; la Actividad 4 del Componente 4, presenta un cumplimiento inferior a 90%.

Clave Recomendación: 9045-04CFE-07-2017

Se deberán tomar en consideración las situaciones externas que afecten el cumplimiento de los Programas Presupuestarios para que en el diseño o durante su ejecución, se realicen las modificaciones pertinentes en la programación de sus metas, mismas que deberán ser debidamente justificadas.

Revisión de recursos

El acuerdo por el que se emite la clasificación programática emitido por el CONAC, tiene por objeto establecer la clasificación de los Programas Presupuestarios de los entes públicos, lo que permitirá organizar, en forma representativa y homogénea, las asignaciones de recursos a los Programas Presupuestarios.

Asimismo, el artículo 31, fracción III, inciso c), de la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, establece que la Fiscalización Superior tiene por objeto, verificar que se cumplieron los objetivos de los programas y las metas de gasto.

Por lo cual, se verificó el registro de los recursos asignados al Programa Presupuestario. Lo que a continuación se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 5
Registro de los recursos, ejercicio 2017
(Pesos)

Programa	Aprobado	Ampliaciones / (Reducciones)	Modificado	Devengado	Pagado
Desempeño de las Funciones Promoción y Fomento	176,957,130.00	181,284,024.00	358,241,154.00	346,428,935.00	331,824,998.00



Resultado.

De conformidad con el reporte de Gasto por Categoría Programática, la aplicación de los recursos fue registrada de acuerdo a la clasificación programática que establece el CONAC; lo cual permitió organizar, en forma representativa y homogénea, las asignaciones de recursos al Programa Presupuestario.

Las afectaciones al presupuesto aprobado fueron debidamente registradas, lo que se puede observar en el cuadro anterior.

Mecanismos de control interno

El Control Interno es un proceso que tiene como finalidad proporcionar una seguridad razonable en la consecución de los objetivos institucionales en tres categorías: operación, información y cumplimiento; así como la salvaguarda de los recursos públicos y la prevención de la corrupción.

El MICI para el sector público fue desarrollado en el seno del SNF, instancia que coordina los trabajos de la Auditoría Superior de la Federación, las Entidades de Fiscalización Superior Locales, las Contralorías Estatales y la Secretaría de la Función Pública. El MICI es aplicable a los tres órdenes de gobierno, a los tres poderes del Estado y a los Órganos Constitucionalmente Autónomos; en su diseño fueron considerados los componentes, principios y aspectos de interés que plantean las mejores prácticas internacionales en la materia.

La Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado en su artículo 31, fracción III, inciso d), establece que la Fiscalización Superior tiene por objeto, verificar el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes, programas y subprogramas para comprobar la existencia de mecanismos de control interno, entre otros.

Por lo cual se verificó, en qué medida en la Entidad Fiscalizada se han implementado mecanismos de Control Interno que fortalezcan el cumplimiento de sus objetivos y metas, en particular los relacionados con su operación y el cumplimiento de sus mandatos institucionales, mediante la aplicación del cuestionario de Auditoría de Desempeño.

Resultado.

La Entidad Fiscalizada, cuenta con áreas responsables de llevar a cabo las funciones de planeación, programación, seguimiento y evaluación de los Programas Presupuestarios. Asimismo, cuenta con un área responsable de verificar la calidad de la información reportada en relación al cumplimiento de los planes y programas.

Las áreas mencionadas se encuentran formalmente en su estructura orgánica y son reguladas por su marco normativo; sus atribuciones se institucionalizan mediante el estatuto orgánico de la Entidad.

Para el seguimiento y la evaluación de los planes y programas se cuenta con un sistema, el cual considera lineamientos que regulan su funcionamiento; los avances de los Programas Presupuestarios se evalúan con una frecuencia trimestral.

Asimismo, se identificó que la Entidad Fiscalizada brinda capacitación enfocada a desarrollar las competencias profesionales del personal responsable de llevar a cabo las funciones de planeación,



programación y evaluación; pero no en materia de promoción de la integridad y/o prevención de la corrupción.

Por último, la Entidad Fiscalizada cuenta con códigos de ética y de conducta que regulan la labor cotidiana de los servidores públicos que se desempeñan en ella. Ambos códigos han sido difundidos con la finalidad de crear mayor conciencia del comportamiento deseado en el desempeño profesional y personal de los colaboradores.

Clave Recomendación: 9045-06CID-01-2017

La Entidad Fiscalizada a fin de consolidar los instrumentos en la gestión de gobierno, deberá realizar acciones para fortalecer los mecanismos de Control Interno que aseguren la ejecución, seguimiento, evaluación y cumplimiento de los objetivos y metas establecidos en los planes, programas y subprogramas. En específico, deberá brindar capacitación al personal en materia de promoción de la integridad y/o prevención de la corrupción. Lo anterior con la finalidad de crear mayor conciencia del comportamiento deseado en el desempeño profesional y personal de los colaboradores.

Perspectiva de género

La Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado en su artículo 31, fracción III, inciso c), establece que la Fiscalización Superior tiene por objeto, verificar el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes, programas y subprogramas para comprobar: que se cumplieron los objetivos de los programas (...) y aquellos que, en su caso, promuevan la igualdad entre mujeres y hombres.

Asimismo, la Ley de Presupuesto y Gasto Público del Estado de Puebla establece, en su artículo 2, que los ejecutores de gasto en la administración de los recursos públicos estatales, deberán observar que se ejerzan con base en criterios de (...) perspectiva de género y enfocados a la obtención de resultados.

Por lo cual, mediante la aplicación del cuestionario de Auditoría de Desempeño se identificó si los Programas Presupuestarios, cuentan con elementos que promuevan la igualdad entre mujeres y hombres, para verificar su cumplimiento; en caso de no contar con ellos, verificar que en la administración de los recursos públicos se haya considerado el criterio de perspectiva de género.

Resultado.

Mediante la aplicación del cuestionario de Auditoría de Desempeño, se identificó que en la Entidad Fiscalizada se llevaron a cabo, de manera sistemática, acciones con las que se atiende el criterio de perspectiva de género en la administración de los recursos públicos.

De la publicación de los programas e indicadores contemplados en el Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental

La Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado en su artículo 31, fracción III, inciso a), establece que la Fiscalización Superior tiene por objeto, verificar el cumplimiento de los objetivos contenidos en los planes, programas y subprogramas para comprobar, que en la administración de recursos públicos se hayan atendido a los principios de eficacia, eficiencia, economía, transparencia y honradez.

La Ley General de Contabilidad Gubernamental en su artículo 60, establece que las disposiciones aplicables al proceso de integración de las leyes de ingresos, los presupuestos de egresos y demás documentos que deban publicarse en los medios oficiales de difusión, se incluirán en las respectivas páginas de Internet.



Asimismo, el artículo 61 indica que (...), la Federación, las entidades federativas, (...) incluirán en sus respectivas leyes de ingresos y presupuestos de egresos u ordenamientos equivalentes, apartados específicos con la información siguiente:

I. Leyes de Ingresos:

II. Presupuestos de Egresos:

- a) Las prioridades de gasto, los programas y proyectos, así como la distribución del presupuesto,
- b) El listado de programas, así como sus indicadores estratégicos y de gestión aprobados.

Por lo cual, mediante el cuestionario de Auditoría de Desempeño, se verificó el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el Título Quinto de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, relacionadas con la publicación del Presupuesto de Egresos y del listado de programas e indicadores estratégicos y de gestión.

Resultado.

La Entidad Fiscalizada publicó su Presupuesto de Egresos, el cual considera el listado de sus programas e indicadores estratégicos y de gestión.

El Presupuesto de Egresos publicado incluye la aplicación de los recursos conforme a las clasificaciones administrativa, funcional, programática y económica, lo cual facilita el análisis para valorar la eficiencia y eficacia en el uso y destino de los recursos y sus resultados.

Justificaciones y Aclaraciones de la Entidad Fiscalizada

Cumplimiento final de los Programas Presupuestarios

Resultado.

En la revisión del cumplimiento final de los Programas Presupuestarios, se identificaron Actividades que presentan un cumplimiento inferior a 90% y superior a 115%.

En atención a esta situación la Entidad Fiscalizada remitió oficio PC/DG/043/2019 de fecha 11 de abril de 2019, mediante el cual aclara y/o justifica el cumplimiento de los indicadores.

Sin embargo, la Entidad Fiscalizada no consideró las situaciones externas que afectaron el cumplimiento de los Programas Presupuestarios durante el diseño y su ejecución, mismas que se debieron ver reflejadas en la programación de sus metas.

Derivado del análisis efectuado por el personal auditor a la información y documentación presentada, se advierte que ésta no reúne las características necesarias de suficiencia, competencia y pertinencia, por lo cual el resultado se consideró como no aclarado o justificado.



Mecanismos de control interno

Resultado.

La Entidad Fiscalizada no brinda capacitación en materia de promoción de la integridad y/o prevención de la corrupción.

En atención a este resultado la Entidad Fiscalizada remitió oficio número PC/DG/043/2019 de fecha 11 de abril de 2019, mediante el cual se presenta documentación e información para aclarar y/o justificar dicha situación.

Derivado del análisis efectuado por el personal auditor a la información y documentación presentada, se advierte que ésta no reúne las características necesarias de suficiencia, competencia y pertinencia, por lo cual el resultado se consideró como no aclarado o justificado.

6. RESUMEN DE OBSERVACIONES, RECOMENDACIONES Y ACCIONES

6.1 AUDITORÍA FINANCIERA Y DE CUMPLIMIENTO

Como resultado de la Fiscalización Superior realizada a la Entidad Fiscalizada del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

Se determinó(aron) 42 observación(es) preliminar(es) de la(s) cual(es) fue(ron) 36 solventada(s) por presentar documentación comprobatoria y justificativa antes de la integración de este informe. Por lo anterior, se considera(n) atendida(s) y eliminada(s). La(s) 6 restante(s) generó(aron): 6 Solicitud(es) de Aclaración.

6.2 AUDITORÍA DE DESEMPEÑO

De la revisión a los instrumentos de planeación, programación, presupuestación y evaluación, control y seguimiento, así como al registro de los recursos asignados al Programa Presupuestario, se determinaron 2 recomendaciones.

7. DICTAMEN

Con fundamento en los artículos 4 fracción II, 6, 58, 59 y 122 fracciones I, X, XIV, XVI y XXXIX, del Decreto del H. Congreso del Estado de Puebla, por el que se expide la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla, publicado en el Periódico Oficial del Estado, el veintisiete de diciembre de dos mil dieciséis; 2 fracciones I, II y III, 3, 4, 9 y 11 fracciones I, V, XXVI y LVI del Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Puebla.

De la Fiscalización Superior realizada por la Auditoría Superior del Estado de Puebla con base en la información requerida y proporcionada en las pruebas selectivas y de los procedimientos de auditoría a los



estados e informes contables, presupuestarios y programáticos que integran la Cuenta Pública, formulados, integrados y presentados por Puebla Comunicaciones, cuya veracidad es responsabilidad de la Entidad Fiscalizada, que obtuvo, devengó y administró los ingresos y egresos a su cargo, este órgano fiscalizador determina que, en cuanto a su operación, administración y cumplimiento de objetivos y metas; realizó, en general, una gestión razonable de los recursos públicos, excepto por las áreas de oportunidad identificadas para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos por no contar con la evidencia competente y suficiente, como se señala en el apartado de Resultados de la Fiscalización Superior.

8. UNIDADES ADMINISTRATIVAS QUE INTERVINIERON EN LA FISCALIZACIÓN

La planeación, coordinación, ejecución y supervisión de la revisión efectuada a la Entidad Fiscalizada, objeto del presente Informe Individual, se llevó a cabo por personal de las Auditorías Especiales de Cumplimiento Financiero y de Evaluación de Desempeño de la Auditoría Superior del Estado de Puebla, en el ámbito de sus respectivas competencias, de conformidad con las atribuciones que tienen conferidas en la Ley de Rendición de Cuentas y Fiscalización Superior del Estado de Puebla y el Reglamento Interior de la Auditoría Superior del Estado de Puebla.

Mtro. Juan Carlos Moreno Valle Abdala
Auditor Especial de
Cumplimiento Financiero

Mtro. José Juan Rosas Bonilla
Auditor Especial de
Evaluación de Desempeño

